Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.В.14» «Управление операциями»

Направление подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**
(уровень бакалавриата)
Направленность (профиль) образовательной программы **«Экономический менеджмент»**
Форма обучения **очная/заочная**
Квалификация (степень) выпускника: **Бакалавр**

Подписан: Сакиева Фатима Нурдиновна
DN: C=RU, OU=Ректор, O=НЧОУ ВО АЛСИ, CN=Сакиева Фатима Нурдиновна, E=info@alsivuz.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Армавир
Дата: 2021.06.15 17:33:28+03'00'

Армавир, 2021

Содержание

1. Цели освоения учебной дисциплины
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
5.1 Структура учебной дисциплины
5.2. Виды занятий и их содержание
5.2.1 Содержание теоретической части дисциплины
5.2.2 Тематика практических занятий
5.2.3 Задания для СРС
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7.1. Паспорт фонда оценочных средств
7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
7.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же шкал оценивания
7.4 Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций
7.5.1 Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля
7.5.2. Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
13. Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
14. Перечень лицензионного программного обеспечения

Обоснование РПД

Рабочая программа по дисциплине «Б1.В.14» «Управление операциями» разработан в соответствии с требованиями установленными:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г.№ 940;

- приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры",

- учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образоватебльной программы «Экономический менеджмент»

Для обучающихся набора:
2018 года;
2019 года;

Автор (составитель):: к.э.н., доцент Милованова Е.М., к.э.н. Милованов Н.В

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры экономических, естественнонаучных и социальных дисциплин 15 июня 2021 г. протокол № 11

Заведующий кафедрой_____/ Л.Л.Денисова
(подпись) Ф.И.О.

Рецензент : доцент кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО АГПУ М.И. Пшмахова

1. Цели освоения учебной дисциплины

Основной целью курса «Управление операциями» является приобретение студентами

базовых знаний по теории и практике управления операциями в организациях на основе системного представления управления производством и/или продажей продукции организации.

В процессе изучения дисциплины обеспечивается реализация следующих задач:

- овладеть категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- развить навыки постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- развить способности решения нестандартных задач по управлению производственным процессом.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП):

Профессиональные *(ПК):*

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);
- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: теорию основ организации и управления операционными системами; принципы организации операционной деятельностью; основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; основные концепции и методы организации операционной деятельности, а также современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем.
- Уметь: планировать операционную деятельность организации; применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах; оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции.
- Владеть: методами управления операциями; выводами и рекомендациями для функциональных структур управления

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы по данному направлению подготовки и является обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы, обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательным стандартом.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость		Лекции час.	Практич. занят час.	КРС	СРС час.	Форма аттестации
		зач. ед.	час					
очная	6	3	108	10	26		36	Экзамен (36)
заочная	6	3	108	4	8		87	Экзамен (9)
в т.ч. в интерактивной форме[1]			20%					

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Структура учебной дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы курса, темы занятий	Всего часов	Всего аудит часов	Из них			СРС
				лекц.	практ	лаб.	
1	Операционный менеджмент и операционная функция	8	3	1	2	–	5
2	Операционная стратегия компании	8	3	1	2	–	5
3	Проектирование операций	8	3	1	2	–	5
4	*Прогнозирование и планирование	9	4	2	2	–	5
5	Управление качеством и бенчмаркинг	10	5	1	4	–	5
6	Управление цепочками ценностей	10	5	1	4	–	5
7	*Управление процессами в операционном менеджменте	10	4	2	2	–	6
8	Описание процесса	8	2		2	–	6
9	Принципы совершенствования процессов и операций	8	2		2	–	6
10	Логистический подход к управлению процессами	11	5	1	4	–	6
11	Экзамен	36	–	–	–	–	36
	Всего часов:	**108**	**36**	**10**	**26**	**-**	**36**

***** Занятие проводится в интерактивной форме

заочная форма обучения

[1] Для РПД, разработанных с ФГОС ВО, интерактивные часы в данной таблице не прописываются

№ п/п	Разделы курса, темы занятий	Всего часов	Всего аудит часов	Из них			СРС
				лекц.	практ	лаб.	
1	Операционный менеджмент и операционная функция	12	1		1	–	11
2	Операционная стратегия компании	13	1		1	–	12
3	Проектирование операций	13	1		1	–	12
4	*Прогнозирование и планирование	14	2	2		–	12
5	Управление качеством и бенчмаркинг	13	1		1	–	12
6	Управление цепочками ценностей	13	1		1	–	12
7	*Управление процессами в операционном менеджменте	14	2	2		–	12
8	Описание процесса	13	1		1	–	12
9	Принципы совершенствования процессов и операций	13	1		1	–	12
10	Логистический подход к управлению процессами	13	1		1	–	12
11	Экзамен	9	–	–	–	–	9
	Всего часов:	**144**	**12**	**4**	**8**	**-**	**87**

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1 Содержание теоретической части дисциплины

Тема 1. Операционный менеджмент и операционная функция

Сущность и содержание операционного менеджмента. Цели и задачи операционного менеджмента. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Методологические основы операционного менеджмента

Производственные системы. Производственная функция. Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операции и операционной системы. Операционная система как объект управления операционным менеджментом. Состав и содержание операционной системы, классификации. Принципы организации операционного процесса. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

Производство как продуктовая система. Современные тенденции развития операционной деятельности.

Тема 2. Операционная стратегия компании

Операционное управление компанией. Мониторинг эффективности корпорации.

Структура производственных решений.

Сущность и модели операционной стратегии, её актуальность. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Этапы разработки и направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве.

Типы операционных стратегий. Сервисная стратегия. Отличие сервисных процессов от производственных. Операционная стратегия и трансформация компании.

Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.

Тема 3. Проектирование операций

Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Особенности разработки услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг.

Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема.

Основные положения по проектированию заданий. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. Матрица продукт/процесс. Зависимость настройки операций от масштаба производства. Измерение производительности.

Тема 4. Прогнозирование и планирование

Прогнозирование: сущность, цель, методы. Планирование: основная задача, условия. Задачи и методы планирования операций. Основные преимущества и недостатки метода планирования. Временные масштабы производства. Этапы планирования виды планов.

Планирование трудового процесса и нормирование труда. Измерение эффективности использования трудовых ресурсов.

Документирование плана процесса. Плановые документы. Методика разработки производственного плана. Посторенние графиков работ. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования.

Оперативное планирование производством. Методы сетевого планирования и управления.

Стратегическое планирование производственных мощностей. Концепции планирования мощностей. Предварительные решения. Выбор места. Один объект или несколько? Составление плана размещения оборудования. Эффект экономии, обусловленный ростом производительности и масштаба производства.

Планирование загрузки мощностей. Количественный и качественный критерии размещения мощностей. Компьютеризация планирования размещения.

Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Управление запасами материалов. Методические положения по оптимизации средств в производственных запасах. Диспетчирование производства.

Инновационная форма проведения темы.

1. Лекции нетрадиционной формы проведения

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для ответа на не проблемный вопрос существует правило, которое нужно знать.

Проблемные лекции обеспечивают творческое усвоение будущими специалистами принципов и закономерностей изучаемой науки, активизируют учебно-познавательную деятельность студентов, их самостоятельную аудиторную и внеаудиторную работу, усвоение знаний и применение их на практике.

Тема 5. Управление качеством и бенчмаркинг

Качество и надежность. Показатели качества: зарубежная и отечественная классификации. Требования к качеству и затраты на обеспечение качества. Качество сервиса. Реактивный и предупреждающий подходы к управлению качеством.

Разнообразие и стандартизация. Стандартизация и сертификация продукции. Международные стандарты ISO 9000. Модель оценки компании на основе стандарта ISO 9004:2000.

Современные методики управления качеством на предприятии. Модель делового совершенства. Разработка эталона предприятия. Основные особенности эталона. Ключевые показатели эталона. Методика управления качеством «Шесть сигм».

Определение потребительских запросов. Измерение текущих показателей качества. Сплошной и выборочный контроль. Инструменты контроля качества (графики контроля, диаграммы причинно-следственной связи, диаграмма Парето и другие). Процесс контроля качества. Контроль качества в промышленности.

Тема 6. Управление цепочками ценностей (SCM)

Взаимодействие в цепочке поставки ценностей. Методология построения и использования цепочки ценностей. Клиентная ориентация. Принципы современного сегментирования рынка. Совершенствование цепи поставок.

Тема 7. Управление процессами в операционном менеджменте

Сущность управления процессами. Особенности процессного управления. Оценка уровня зрелости процесса. Методика оценки процессов. Основные и вспомогательные процессы. Преимущества управления процессами. Кросс-функциональное решение проблемы. Описание и управление процессами.

Обзор стадий реинжиниринга бизнес-процессов. Понимание процессов.

Управление закупками. Управление цепью поставок. Закупки "точно в срок". Потоки электронной информации в снабжении. Контур управленческого контроля над операционным процессом.

Инновационная форма проведения темы.

1. Лекции нетрадиционной формы проведения

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть готовой схемы реше-

ния в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для ответа на не проблемный вопрос существует правило, которое нужно знать.

Проблемные лекции обеспечивают творческое усвоение будущими специалистами принципов и закономерностей изучаемой науки, активизируют учебно-познавательную деятельность студентов, их самостоятельную аудиторную и внеаудиторную работу, усвоение знаний и применение их на практике.

Тема 8. Описание процесса

Корпоративная модель деятельности компании. Моделирование и разработка положения о корпоративной модели деятельности компании. Методы и стандарты моделирования. Корпоративные стандарты моделирования. Принципы моделирования и использования модели. Структура комплексной проверки. Порядок построения модели. Оформление документа модели. Проблемы использования модели.

Создание карты процесса. Метод «структурного анализа процессов». Схема внешней среды процесса.

Тема 9. Принципы совершенствования процессов и операций

Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов. Принципы улучшения процессов. Методы улучшения процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократизации. Анализ длительности циклов. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства.

Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Организация автоматизированного управления производством. Регулирование хода производства.

Тема 10. Логистический подход к управлению процессами

Задачи и функции логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Стандарты рекомендаций по управлению производством. Информационная логистика. Механизмы закупочной логистики. Логистика производственных процессов. Организация материальных потоков на предприятии. Организация производственных процессов во времени. Логистика распределения и сбыта. Логистика запасов. Транспортная логистика. Логистика сервисного обслуживания.

5.2.2 Тематика практических занятий

Тема 1. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия

Вопросы для обсуждения:

1. Просмотрите объявления о вакансиях и оцените перспективы приема на работу операционного менеджера с большим опытом работы в данной области.
2. Какие факторы говорят о возрождении сегодня интереса к операционному менеджменту?
3. Опишите взаимосвязь «вход-преобразование-выход» для авиакомпании, поликлиники, магазина, банка, ресторана, машиностроительного завода.

4. Какие концепции операционного менеджмента актуальны для вашей деятельности в компании?

5. Каковы особенности операционно-стоимостного менеджмента?

6. Что такое операционно-стоимостный анализ?

Литература (1,2)

Тема 2. Системное представление операционного процесса

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте производство как объект управления.
2. Каковы цели и задачи процесса управления производством.
3. Функции управления производством.
4. Принципы организации производственного процесса.
5. Приведите примеры операционных систем.
6. Разработка продукта и выбор процесса производства.
7. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
8. Приведите примеры преобразования ресурсов.
9. Раскройте сущность понятия «граница операционной системы организации»
10. Что представляет внешнее окружение операционной системы организации?
11. Какова степень влияния дальнего и ближнего внешнего окружения?

Литература (1,3)

Тема 3. Операционные менеджеры

Вопросы для обсуждения:

1. Операции как деятельность организации и как функция.
2. Обоснуйте место операционного менеджера в управлении производством. Какие цели ставятся руководством организации перед операционными менеджерами?
3. Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций.
4. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.

Литература (1,4)

Тема 4. Реализация операционной стратегии на базе КПЭ

Вопросы для обсуждения

1. Что такое операционная стратегия?

2. Каковы основные задачи операционной стратегии? Каковы основные направления операционной стратегии?

3. Чем операционная стратегия отличается от корпоративной стратегии?

4. Что такое аутсорсинг?

5. В чем отличие операционной стратегии производственных компаний от операционной стратегии сервисной компании

6. Основные элементы концепции Balanced Scorecard. Процесс реализации новой концепции.

7. Как измерить успешность компании?

8. Влияние внешних и внутренних факторов на производственную систему.

9. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.

10. Сервис и его смысл.

11. Управление качеством.

12. Стратегии планирования операций.

Практическое задание: Кейс «Производство офисной мебели» (SWOT- анализ компании; характеристика рыночных факторов, влияющих на операционную стратеги; концепция формирования конкурентного преимущества компании..)

Литература (1,6)

Тема 5. Разработка/проектирование продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные цели АВС-анализа?
2. Чем отличается операционный менеджмент компаний мирового уровня от ОМ остальных компаний?
3. Назовите пример операций, ведущих к лишним затратам.
4. Дайте определение операции.
5. Каковы основные новшества в АВС-анализе?
6. Что такое операционный фактор?
7. Каковы основные типы операционных факторов?
8. Какие характеристики эффективности/производительности операций вы можете назвать?
9. Перечислите принципы организация работы по проектированию стратегий.
10. Схемы последовательности действий и схемы функциональных потоков.

Практическое задание:

Привести АВС-анализ по заданным параметрам.

Литература (1,8)

Тема 6. Прогнозирование и планирование

Вопросы для обсуждения

1. Есть ли необходимость в прогнозировании деятельности компании?
2. Какие основные направления требуют разработки прогнозов?
3. Какая точность прогнозов должна быть в организации?
4. Какова цель системы планирования в компании?
5. Дайте краткую характеристику корпоративного плана.
6. Как планируются производственные мощности?

Литература (1,9)

Тема 7. Управление качеством

Вопросы для обсуждения

1. Что такое модель делового совершенства?
2. Каковы принципы стандарта ISO 9000:2000?
3. В чем отличие ISO 9001 от ISO 9004?
4. Что такое бенчмаркинг?
5. Как установить эталон в вашей отрасли?
6. Каковы особенности методологии «Шесть сигм»?

Практическое задание: разработка эталона предприятия.

Литература (1,10)

Тема 8. Управление цепочками ценностей (SCM)

Вопросы для обсуждения

1. Как проектируются цепочки добавленной ценности?
2. Как управляют цепочками добавленной ценности?
3. Какие отличительные характеристики имеют лучшие цепочки ценностей?

Практическое задание:

Разработайте цепочку поставки добавленной ценности для конкретной компании

Литература (1,6)

Тема 9. Управление процессами в операционном менеджменте

Вопросы для обсуждения

1. Проблемы оценки уровня зрелости процессов компании.
2. Что из себя представляет 5-ступенчатая модель построения организации?
3. Какие процессы являются основными в компании и почему?
4. С каких процессов начинается работа по улучшению процессов?
5. Что такое ключевые факторы успеха, можете ли вы назвать КФУ компании?

Практическое задание:

Составьте список ключевых бизнес-процессов конкретной организации.

Литература (1,5)

Тема 10. Описание процесса

Вопросы для обсуждения

1. Для чего необходимо описание бизнес-процессов, что это дает?
2. Что такое справочник процесса?
3. Как используются референтные модели?

Практическое задание:

Разработать проект положения о корпоративной модели деятельности компании.

Литература (1,7)

Тема 11. Принципы совершенствования процессов и операций

Вопросы для обсуждения

1. Прокомментируйте каждый из принципов совершенствования процессов и операций применительно к вашей организации.
2. Попробуйте выступить в качестве оппонента приведенным принципам (какие негативные последствия может вызвать их использование).
3. Что необходимо сделать, чтобы устранить указанные возможные негативные последствия?

Практическое задание:

Постановка процессной системы управления блока производства типового НПЗ нефтяной компании.

Литература (1,8)

5.2.3 Задания для СРС

Пример ситуационной задачи по теме

«Принципы совершенствования процессов и операций»

Условие

Kitchen Components – это крепко стоящий на ногах производитель пластиковой посуды. В табл.1 перечислен ассортимент выпускаемой ими продукции. Стандартный набор кухонной утвари допускает четыре варианта расцветки с контрастными элементами. Улучшенный набор состоит из тех же предметов, но включает в себя шесть цветов, а пластик, из которого делается посуда, на 10 % толще.

Таблица 1.

Kitchen Components: ассортимент продукции

Наименование	Число компонент
1. Мусорная корзина (ведро с педалью)	4
2. Качающаяся мусорная корзина	3
3. Прямоугольная миска	1
4. Круглая миска	1
5. Сушилка для посуды	1
6. Сушилка для ножей	2

7.	Малая стойка для овощей	3
8.	Большая стойка для овощей	4
9.	Корзина	2
10.	Тарелочка для мыла	2
11.	Малая пластиковая коробка	Набор из 4
12.	Большая пластиковая коробка	Набор из 5
Наборы из нескольких предметов		
13.	Набор для сушки	Предметы 5 и 6
14.	Набор для раковины	3 или 4, 5, 6 и 10
15.	Малый кухонный набор	1 и 7
16.	Большой кухонный набор	3 и 8

Процесс. Технология производства всей продукции одинакова. Определенное количество пластика смешивается с соответствующим количеством красителя. Смесь поступает в пресс, в который уже установлены необходимые формы. Наладчик пресса проводит пробное прессование и проверяет размеры полученного продукта. В случае необходимости пресс регулируется, а затем передается оператору, который завершает изготовление всей партии. Далее партия заготовок поступает на этап отделки и далее на контроль, а затем отправляется в запас. Как правило, партия состоит из 100 заготовок. Сборка готовой продукции осуществляется путем изъятия необходимых заготовок из запаса, их маркировки, сборки в наборы и упаковки.

Оборудование состоит из двух смесителей емкостью 50 кг и двух смесителей емкостью 25 кг. Используются также восемь прессов двух размеров. Прессы характеризуются величиной максимального давления, однако для компании важнее площадь прессования. Три пресса способны обрабатывать до 3 квадратных метров за цикл, остальные пять — до 1 квадратного метра. Ниже приводится длительность технологических этапов и затраты (в рублях) на изготовление стандартного продукта (прямоугольной миски).

Смешивание

50 кг по 190 пенсов за кг 9500

0,15 часа по 1700 пенсов за час 255

Прессование

Настройка: 0,50 часа по 2000 пенсов за час 1000

Прессование: 1,45 часа по 1100 пенсов за час 1595

Выход продукции: стандартный набор — 96 %, улучшенный набор — 86 %.

Обработка

1,35 часа по 700 пенсов за час 945

Общая себестоимость 13295

Себестоимость единицы продукции:

Стандартный набор 138

Улучшенный набор 155

Текущий спрос и запасы. За последние три месяца объемы продаж упали, что привело к увеличению запаса заготовок перед стадией сборки и упаковки. Руководство обеспокоено возможным влиянием лишних запасов на себестоимость и прибыльность. Директор компании наслышан о *Т-В* и уверен, что таким способом они смогут избавиться от промежуточного запаса и значительно сократить издержки производства. В табл.2 указаны текущие размеры запасов, а в табл. 3 — совокупный спрос за последние двенадцать месяцев. Процентное соотношение спроса на различные предметы остается практически неизменным.

Таблица 2.

Текущие размеры запасов

		Размер запаса, фунтов стерлингов по себестоимости

Мусорная корзина – ведро с педалью	Корпус	3200
	Крышка	1700
	Педаль	1600
	Рычаг	1600
Качающаяся мусорная корзина	Корпус	5100
	Крышка	1800
	Стойка	1700
Прямоугольная миска		3100
Круглая миска		3500
Сушилка для посуды		3300
Сушилка для ножей	Внешняя часть	1600
	Внутренняя часть	1600
Корзина стойки для овощей		1200
Корзина	Корпус	3300
	Ручка	1200
Тарелочка для мыла	Внешняя часть	1900
	Внутренняя часть	1800
Малая пластиковая коробка		1600
Большая пластиковая коробка		2683

Примечание. Отпускная цена примерно в 2,3 раза больше себестоимости перед сборкой.

Таблица 3.

Спрос на продукцию

Месяц	**Объем продаж, фунтов стерлингов**
Январь	42700
Февраль	43100
Март	42500
Апрель	41600
Май	42300
Июнь	41100
Июль	41100
Август	42500
Сентябрь	40700
Октябрь	39400
Ноябрь	36000
Декабрь	34000

Вопросы и задание

1. Какое воздействие окажет внедрение системы «точно - вовремя» на организацию? Рекомендуете ли вы такое внедрение?

2. На основе изучения материалов лекции по теме «Принципы совершенствования процессов и операций», а также дополнительного материала о системе «точно - вовремя», составьте план предлагаемого внедрения Т-В.

Целью выполнения **расчетной работы** является закрепление практических навыков сбора, обработки технико-экономических показателей производства товаров или услуг, применения экономико-математических моделей для решения производственных задач. Расчетная работа предполагает решение взаимосвязанных задач на основе заданных технико-экономических показателей производства и проблем предприятия, а также экономическую интерпретацию полученных результатов.

Пример расчетной работы по теме «Прогнозирование и планирование»
Расчет производственного цикла

1. Декомпозируйте работы производства товара или услуги на операции их выполнения. Опишите каждую операцию следующими данными:

Условное обозначение результата (сборочной единицы)	Номер операции (i)	Штучное время на операцию (ti), мин/ч/дн	Подготовительно-заготовительное время (tпзi), мин./ч/дн	Номер операции, к которой подается результат данной операции (сборочная единица)
1	2	3	4	5

2. Постройте веерную схему производства товара или услуги (далее изделия). Установите месячную программу выпуска Nв=? шт. изделия, число рабочих дней в рассматриваемом месяце Др (20,21 или 22 дня), режим работы производственного подразделения предприятия Ксм (кол-во смен 1, 2 или 3), время длительности смен tсм (обычно 8 часов), процент потери рабочего времени на плановый ремонт Ар (обычно от 2 до 10 %), коэффициент учета списочной численности Ксп (обычно 1,1)

3. Рассчитать пределы размера партии изделий

Nmax=Nв

$$N\min = \frac{(100 - Ap)\sum_{i=1}^{m} t_{пзi}}{Ap\sum_{i=1}^{m} t_i}$$, где m – число операций

4. Рассчитать удобопланируемый ритм

Rp=Округлить вверх до удопланируемого ритма((Др*Nmin)/Nmax)

Если в месяце 20 дней, то удобопланируемый ритм будет 20,10,5, 4, 2 и 1 день; для 21 – 21,7, 3, 1; для 22 – 22, 11, 2, 1.

5. Рассчитать размер партии изделий

Nн=Rp*(Nв/Др)

Если не выполнилось условие Nmin<Nн<Nmax, то подберите другой ритм из перечисленных в ряду.

6. Рассчитать число партий в месяце

X=Nв/Nн

7. Рассчитать операционный цикл партии изделий (для каждой операции), занести значение в таблицу в 6 колонку.

tnci=(ti*Nн+tпзi)

Если данные были в мин., то результат можно отобразить в часах, если разделить на 60. Если данные были в ч, то результат можно отобразить в дн, разделив на 24…

8. Рассчитать операционный цикл партии по сборочным единицам, занести значения в таблицу в 7 колонку

$$t_{с.ед} = \sum_{i=1}^{k} tnci$$, k – число операций, входящих в сборочную единицу

9. Рассчитать количество рабочих мест

$$C_{пр} = округлить_вверх\left(\frac{\sum_{i=1}^{m} t_{nci}}{Rp * Kcм * t_{см}}\right)$$

10. Рассчитать необходимое количество рабочих (сотрудников)

Чсп=округлить вверх (Спр*Ксм*Ксп)

11. Закрепить операции за рабочими местами

Номер	Номер	Условное	Суммар-	Пропуск-	Коэффи-

рабочего места	операции, закрепленной за рабочим местом	обозначение результата (сборочной единицы)	ная продолжительность операционного цикла, ч/дн	ная способность рабочего места Rр*Ксм*tсм	циент загрузки рабочего места 4кол./5кол.
1	2	3	4	5	6

12. Построить цикловой график без учета загрузки рабочих мест, с учетом загрузки рабочих мест, уточненный цикловой график и определить фактическую продолжительность производственного цикла.

Сделать выводы по результатам расчета сложного производственного цикла.

8.4. **Деловая игра** представляет собой воссоздание предметного и социального содержания бедующей профессиональной деятельности, моделирования таких систем отношений, которые характерны для данной деятельности как целого. Деловая игра служит средством актуализации, применения и закрепления знаний, средством развития практического мышления; способствует формированию познавательной и профессиональной мотивации.

Пример деловой игры по теме «Операционная стратегия компании»

Данная деловая игра ориентирована на отработку навыков идентификации операционной стратегии компании и разработки рекомендаций по развитию стратегии. Для выполнения заданий рекомендуется два часа аудиторной нагрузки. Технология проведения занятия: работа в режиме деловой игры предполагает деление академической группы на 2–3 мини-группы студентов.

На предварительном этапе (этапе самостоятельной подготовки к проведению деловой игры) студенты изучают ситуацию "Операционная стратегия компании Compaq Computer, представленную в раздаточном материале и выполняют следующие задания:

1. Постройте схему отношений, характеризующую ситуацию в компании (правила построения схемы отношений приведены после описания ситуации).

2. Постройте схему входа-выхода деятельности компании в формате диаграммы.

3.Обсудите видение мини-группами существующей операционной стратегии компании Compaq Computer.

В ходе работы на семинарском занятии студентам предлагается:

1) Сравнить элементы стратегии компании Compaq Computer со структурой операционной стратегии.
2) Определить, какие, по Вашему мнению, были основные приоритеты стратегии этой компании? Для этого необходимо составить перечень основных конкурентных приоритетов, таких как, например, соответствие качества техническим требованиям, надежность продукции, своевременное выполнение заказа, низкая цена и т. п. Дайте краткий комментарий каждому приоритету.
3) Как менялись основные конкурентные приоритеты деятельности компании Compaq Computer в течение рассматриваемого периода времени? Как изменилась их значимость за этот период времени?
4) Какие основные и вспомогательные потенциальные возможности необходимо использовать, чтобы выбранная фирмой Compaq Computer стратегия оказалась эффективной? Выпишите и прокомментируйте основные и вспомогательные потенциальные возможности компании.
5) Какому риску подвергает себя компания Compaq Computer, получая практически все комплектующие для выпуска своей продукции из внешних источников?

Раздаточной материал

«Операционная стратегия компании Compaq Computer»

С потолка заводского цеха компании Compaq Computer, расположенного в Хьюстоне, свешивается белое полотнище, на котором начертано следующее: "Мы, работники Compaq Computer, делаем все, чтобы обеспечить наших потребителей Безупречной продукцией и

услугами".

И эта надпись полностью соответствует тому, что видит посетитель в цехе: сияющий конвейер в окружении фикусов и папоротников в красивых горшках и льющийся с высоты мягкий свет делают его похожим скорее на дорогой спортивный клуб, чем на заводское помещение.

Эта компания создана в 2002 году. Compaq Computer производит IBM-совместимые персональные компьютеры и сверх быструю компьютерную технику, предназначенную для управления потоками данных в офисных сетях. По данным за 2009 год, в компании работало 11 800 служащих, объем продаж составлял 3,6 миллиардов долларов, а полученная фирмой чистая прибыль достигла 455 миллионов долларов.

Компания контролирует 20% мирового рынка персональных компьютеров (уступая лишь IBM и Apple Computer с долями рынка по 25% каждая). На международном рынке у Compaq практически нет конкурентов, за исключением быстро развивающейся области производства портативных ПК. И все же конкуренция на рынке выпускаемой фирмой продукции очень жесткая. Весной 2010 года в борьбе за объемы продаж компания снизила цены на свою технику на целых 34% и объявила, что во втором квартале их сократят еще на 80%.

В значительной мере успех Compaq основан на огромной скорости внедрения в изделия новейших разработок чипов для процессоров, дисководов и дисплеев. Компания делает это даже быстрее, чем IBM. По словам главного исполнительного директора и совладельца фирмы, ее основная задача заключается в сохранении высокой скорости развития. Так, например, только за последний год компания разработала девять новых моделей.

Когда фирма была еще совсем невелика, ускорение сроков вывода новой продукции на рынок сбыта стало ее основным преимуществом при достижении успеха в конкурентной борьбе. Сегодня Compaq старается поддерживать свое лидерство, создав небольшие группы по разработке новой продукции, состоящие из специалистов самого разного профиля: маркетологов, конструкторов, инженеров и экспертов по производственным вопросам. Вместо того чтобы постепенно проводить новый компьютер через все фазы создания, начиная от чертежной доски и заканчивая непосредственной сборкой в цеху. Согласно мнению высшего менеджмента компании, её самым серьезным преимуществом является то, что большинство комплектующих фирма не производит, а предпочитает закупать из внешних источников: "Вертикальная интеграция явно устарела. Для того чтобы добиться успеха необходимо с готовностью воспринимать технические достижения и открытия в любой точке мира". (Даже японские конкуренты компании, например фирма Toshiba, поставляют Compaq свои комплектующие.)

Когда компании понадобились жесткие диски для первой модели портативного компьютера, первоначально решили разработать оборудование самостоятельно. Однако позже выбрали иной путь: фирма подключилась к финансированию компании Conner Peripherads, которая на тот момент уже занималась разработкой таких дисков. "Мы настолько тесно сотрудничали с Conner, что их специалисты стали буквально частью нашей конструкторской группы, – вспоминает директор компании. Мы воспользовались всеми выгодами ситуации, не будучи при этом связанными с Conner какими-либо обязательствами. Если бы какой-либо другой компании удалось создать дисковод с лучшими характеристиками, мы могли бы приобрести результаты их разработок".

Фирма Compaq начала поистине крупномасштабную атаку на рынок сбыта более сложной компьютерной техники, выходящей за пределы группы персональных компьютеров. Она вышла на ежегодно приносящий 7,5 миллиардов долларов дохода рынок мощнейших настольных рабочих станций, которыми пользовались, как правило, ученые и инженеры. Однако Compaq не предприняла прямой атаки на лидеров рынка – фирмы Sun Microsystems и Hevlett Packard, а выбрала иную тактику: собрала в единый союз десятки компаний по производству технического и программного компьютерного обеспечения, включая Microsoft и Digital Equipment Corp. Сегодня эта группа рассчитывает выиграть, разработав новый технический стандарт для высокоскоростной вычислительной техники, во

многом сходный со стандартом IBM в производстве ПК. Любая рабочая станция, построенная в соответствии с этим стандартом, должна быть совместимой с любым другим оборудованием данного стандарта. Это позволит пользователям приобретать новейшую и самую быструю компьютерную технику, не опасаясь впоследствии оказаться "привязанным" к конкретному изготовителю.

Однако, согласно мнению специалистов, союз компаний-производителей непременно распадется вследствие их напряженного соперничества. Ведь, как высказался редактор Computer Letter Дик Шэффер: "Все участники группы активны, предприимчивы и обладают большим эго". Однако специалисты предсказывают, что перспективы данного союза полностью прояснятся только в конце следующего года, когда Compaq и другие участники представят новые разработки компьютерной техники и программного обеспечения. Если все разработки будут взаимосовместимыми, то рабочая станция Compaq, по всей вероятности, станет победителем. В противном случае, как заявил издатель PC Letter Стюарт Эслоп, фирму вынудят сдать свои позиции, "поскольку, будучи компанией с оборотом в 3,6 миллиарда долларов, Compaq не сможет больше сохранять высокие темпы роста только благодаря продаже персональных компьютеров".

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Количество часов, отводимых на выполнение заданий	Учебно-методическое обеспечение
1.1.	Операционный менеджмент и операционная функция	1. Изучить материал лекции по теме. 2. Подготовить ответы на вопросы семинара с использованием рекомендованной литературы. 3. Разобраться с основными терминами и определениями. 4. Ответить на тесты к теме1. 5. Подготовиться к опросу с использованием материалов лекции, основной, и дополнительной литературы, глоссария	12	1. Володин В.В., Огай О.А., Нефедов Ю.В. Операционный менеджмент: Учеб. пособие/ В.В. Володин, О.А. Огай, Ю.В. Нефедов – М.: Маркет ДС, 2011.-160 с. 2. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб: Питер, 2012.- 320 с.
1.2.	Операционная стратегия компании	1. Подготовиться к обсуждению докладов и рефератов, к опросу с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария. 2. Ответить на тесты к те-	12	3. Володин В.В., Огай О.А., Нефедов Ю.В. Операционный менеджмент: Учеб. пособие/ В.В. Володин, О.А. Огай, Ю.В. Нефедов – М.: Маркет

		ме2		ДС, 2011.-160 с.
2.1.	Проектирование операций	1. Подготовиться к обсуждению докладов и рефератов, к опросу с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария. 2. Ответить на тесты к теме2	12	Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.
2.2.	Прогнозирование и планирование	1. Подготовиться к развернутой беседе с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария. 2. Ответить на тесты к теме3	12	Володин В.В., Огай О.А., Нефедов Ю.В. Операционный менеджмент: Учеб. пособие/ В.В. Володин, О.А. Огай, Ю.В. Нефедов – М.: Маркет ДС, 2011.-160 с. 4. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб: Питер, 2012.- 320 с.
3.1.	Управление качеством и бенчмаркинг	1. Изучить материал лекции по теме. 2. Подготовить ответы на вопросы семинара. 3. Разобраться в понятиях«методы управления риском, «программа управления риском».	12	Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.
3.2.	Управление цепочками ценостей	4. Проанализировать особенности современных методов и программ управления риском. 5. Подготовить выступление о новых методах и программах управления риском. 6. Ответить на тесты к теме4. 7. Подготовиться к круглому столу с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария	12	Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.
	Управление процессами в	1. Подготовиться к семи-	12	Ильдеменов С.В.,

	операционном менеджменте	нару-диспуту с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария. 2. Ответить на тесты к теме5		Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.
	Описание процесса	1. Подготовиться к опросу с ис-пользованием материалов лекции, основной, и дополнительной литературы, глоссария. 2. Ответить на тесты к теме6	12	Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.
	Принципы совершенствования процессов и операций	1. Подготовить ответы на вопросы к практическому занятию. Особое внимание обратить на хеджирование рисков. 2. Подготовить индивидуальное задание. 3. Подготовиться к опросу с ис-пользованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария. 4. Ответить на тесты к теме7	6	Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.
	Логистический подход к управлению процессами	Подготовиться к семинару-коллоквиуму с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, глоссария, ответить на тесты к теме10	5	Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 337 с.

Виды самостоятельной работы студентов:

Внеаудиторная СРС осуществляется студентами при подготовке ими:

а) домашних заданий к каждому практическому (аудиторному) занятию;

б) решение ситуационных задач;

в) Указанные виды СРС также контролируются преподавателем в ходе последующих практических занятий и индивидуальных и групповых консультаций студентов.

7.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор НЧОУ ВО АЛСИ
_____ Ф.Н. Аванесова
«_____ » _____ 201__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине:

«Б1.В.ОД.14»Управление операциями

(уровень бакалавриата)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы:

«Экономический менеджмент»

Форма обучения – **очная, заочная**

Квалификация (степень) выпускника: **Бакалавр**

Кафедра экономических, естественнонаучных и социальных дисциплин

Составитель: к.э.н., доцент Е.М. Милованова

Армавир, 2016

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

В результате изучения дисциплины «Управление операциями» обучающийся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, вырабатывает следующие компетенции:

Профессиональные *(ПК):*

владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

	ПК-2	ПК- 3
Знать	теорию основ организации и управления операционными системами;	основные концепции и методы организации операционной деятельности, а также современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем.
Уметь	планировать операционную деятельность организации	применять модели управления запасами,
Владеть	методами управления операциями.	выводами и рекомендациями для функциональных структур управления
Этапы формирования: (темы)	1,2,3,4	5,6,7,8
Оценочные средства (задания к темам)	1,2,3,4	Тестирование, 5,6,7,8

7.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а так же шкал оценивания

Уровень сформированности компетенции	**Этап текущего контроля** **Критерии для определения уровня сформированности компетенции**								**Этап промежуточной аттестации (зачет с оценкой)** **Критерии для определения уровня сформированности компетенции**	**Этап промежуточной аттестации (экзамен)** **Критерии для определения уровня сформированности компетенции**
	Контрольная работа	**Доклад / сообщение**	**Реферат**	**Ситуационные задачи***	**Деловая игра***	**Доклады на дискуссионные темы***	**Тест**	**Работа на семинаре (ответы на вопросы и т.п.)***		
Высокий	зачтено	4-5 балла	«отлично»	«отлично»	4-5 балла	4-5 балла	81-100 %	4-5 балла	«отлично»	«отлично»
Продвинутый	зачтено	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»	3-4 балла	3-4 балла	61-80 %	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»
Пороговый	зачтено	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»	3 балла	3 балла	41-60 %	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»
Ниже порогового	Не зачтено	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»	2 балла	2 балла	0-40 %	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»

7.3.1 Перечень оценочных средств сформированности компетенции

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Вид комплектации оценочным средством в ФОС
1	2	3	4
1.	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Комплект вопросов для устного опроса студентов. Перечень вопросов к семинару. Задания для практического занятия. Вопросы для самостоятельного изучения. Вопросы по те-
2.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Перечень тем для контрольных работ Комплект контрольных заданий по вариантам
3.	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
4.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Перечень тем рефератов
5.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
6.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

7.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
8.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Перечень тем для эссе

Оценивание сформированности компетенций происходит при устных ответах, а так же при выполнении письменных заданий.

7.3.2. Уровневая шкала показателей сформированности компетенций

При освещении оценочных средств по предмету преподаватель оценивает степень сформированности у обучающихся необходимых компетенций по следующей уровневой таксономической шкале, предложенной Б. Блумом (США) и проф. М.В. Клариным:

1 уровень - Знание

Этот уровень обозначает запоминание и воспроизведение изученного материала. Речь может идти о различных видах содержания - от конкретных фактов до целостных теорий. Общая черта этой категории - припоминание соответствующих сведений. Студент: знает (запоминает и воспроизводит) употребляемые термины; знает конкретные факты; знает методы и процедуры; знает основные понятия; знает правила и принципы.

2 уровень - Понимание

Показателем способности понимать значение изученного может служить преобразование (трансляция) материала из одной формы выражения в другую - его «перевод» с одного «языка» на другой (например, из словесной формы - в математическую). В качестве показателя понимания может также выступать интерпретация материала студентом (объяснение, краткое изложение) или же предположение о дальнейшем ходе явлений, событий (предсказание последствий, результатов). Такие учебные результаты превосходят простое запоминание материала.

Обучающийся: понимает факты, правила и принципы; интерпретирует словесный материал, схемы, графики, диаграммы; преобразует словесный материал в математические выражения; предположительно описывает будущие последствия, вытекающие из имеющихся данных.

3 уровень - Применение

Этот уровень обозначает умение использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях. Сюда входят применение правил, методов, понятий, законов, принципов, теорий. Соответствующие результаты обучения требуют более высокого уровня владения материалом, чем понимание. Студент: использует понятия и принципы в новых ситуациях; применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях; демонстрирует правильное применение метода или процедуры.

4 уровень - Анализ

Этот уровень обозначает умение разбить материал на составляющие части так, чтобы ясно выступала его структура. Сюда относятся вычленение частей целого, выявление взаимосвязей между ними, осознание принципов организации целого. Студент: выделяет скрытые (неявные) предположения; видит ошибки и упущения в логике рассуждений; проводит разграничения между фактами и следствиями; оценивает значимость данных.

5 уровень - Синтез

Этот уровень обозначает умение комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной. Таким новым продуктом может быть сообщение (выступление, доклад), план действий, схемы, упорядочивающие имеющиеся сведения.

Достижение соответствующих учебных результатов предполагает деятельность творческого характера, направленную на создание новых схем, структур. Студент: пишет небольшое творческое сочинение; предлагает план проведения эксперимента; использует знания из различных областей, чтобы составить план решения той или иной проблемы.

буровень - Оценка

Этот уровень обозначает умение оценивать значение того или иного материала (утверждения, художественного произведения, исследовательских данных и т. д.). Суждения студента должны основываться на чётких критериях: внутренних (структурных, логических) или внешних (соответствие намеченной цели). Критерии могут определяться самим обучающимся или предлагаться ему извне, например, преподавателем.

Промежуточная аттестация студентов реализуется в формах контрольных работ, тестирования, оценки качества и активности работы на семинарах, анализа добросовестности и самостоятельности студента при написании курсовых и иных письменных работ, посещаемости занятий.

Работы/ответы студентов оцениваются по пятибалльной системе в соответствии с требованиями к выставлению оценки по каждому предмету.

Оценка устных ответов.

Оценка “отлично” ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объёма программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей;

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы. Устанавливать межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал; давать ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторять дословно текст учебника; излагать материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя. Самостоятельно и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применять систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использование для доказательства выводов из наблюдений и опытов;

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя; имеет необходимые навыки работы с приборами, чертежами, схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Даёт полный и правильный ответ на основе изученных теорий; незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил

учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной речи и сопровождающей письменной, использовать научные термины;

– Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает негрубые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;

– Материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно;

– Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие;

– Не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении;

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий;

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте;

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы учителя, допуская одну-две грубые ошибки.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если студент:

– не усвоил и не раскрыл основное содержание материала;

– не делает выводов и обобщений.

– не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;

– имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу;

– при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Оценка письменных работ

Оценка “отлично” ставится, если студент:

– выполнил работу полностью, без ошибок и недочетов;

– объем ЗУНов составляет 90-100% содержания.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

– выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета или не более трех недочетов;

– объем ЗУНов составляет 70-90% содержания

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

– правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок;

– допустил не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;

– допустил не более трех негрубых ошибок;

– одной негрубой ошибки и трех недочетов;

– при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;

– владеет ЗУНами в объеме 50-70% содержания.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если обучающийся:

– допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка “3”;

– или если правильно выполнил менее половины работы.

– объем ЗУНов учащегося менее 50% содержания

7. 3.3. Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «отлично» ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:

– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

– допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопро-

сам;

- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Показатели для оценки устного ответа в привязке к компетенциям и шкале оценивания приведены в нижеследующей таблице:

№	Показатели оценивания	Коды компетенций, проверяемых с помощью показателей	Шкала оценивания
1.	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-2, ПК-3	Неудовлетворительно
2	Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	ПК-2, ПК-3	Удовлетворительно
3	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший	ПК-2, ПК-3	Хорошо

	уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой		
4	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-2, ПК-3	Отлично

7.4 Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

	Компетенции	Оценочные средства	
	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде);	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика докладов Тематика рефератов Варианты контрольных работ Перечень дискуссионных тем
		2 этап формирования компетенции	Вопросы к зачету Экзаменационные вопросы
	ПК- 3 владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика докладов Тематика рефератов Варианты контрольных работ Перечень дискуссионных тем
		2 этап формирования компетенции	Зачетные вопросы Экзаменационные вопросы

Промежуточная аттестация является обязательной по дисциплине «Управление операциями».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление операциями» позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины.

Текущая аттестация может проводиться в форме подготовки реферата, доклада, эссе, тестирования, выполнения иных видов работ..[2]

Рефераты (доклады)

Реферат — это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Задачи реферата:

1. Формирование умений самостоятельной работы обучающихся с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Рекомендуемая тематика рефератов по курсу приведена в таблице 2.

Таблица 2 — Темы рефератов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

№ п/п	*Наименование темы реферата*
1	Производственный процесс предприятия.
2	Производственные операции как часть производственного процесса.
3	Основные принципы организации производственного процесса.
4	Генеральный план предприятия и принципы его разработки.
5	Факторы формирования производственной структуры предприятия.

[2] Преподаватель выбирает конкретную форму работы

№ п/п	Наименование темы реферата
6	Совершенствование общей и производственной структуры предприятия.
7	Производственный цикл и его структура.
8	Оптимизация производственного цикла.
9	Сравнительная характеристика различных типов производства.
10	Особенности организации производственного процесса на предприятиях с различными типами производства.

Контрольные (самостоятельные) работы

Тематика заданий к самостоятельным и контрольной работам установлена в соответствии с Паспортом фонда оценочных средств. Задания должны быть составлены по тридцати вариантной системе.

Варианты контрольной работы

(приведены несколько вариантов)

Вариант 1

Вариант 2

Вариант 3

…

Вариант 10

Критерии оценки знаний обучающегося при написании контрольной работы

Оценка «отлично» — выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» — выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» — выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» — выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Тестовые задания

Критерии оценки знаний обучающихся при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее 51 %; .

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

Примерный вариант промежуточного теста

Выберите правильные варианты ответов

1. К общим функциям операционного менеджмента не относится:
1. планирование
2. организация процессов
3. мотивация
4. организация труда
5. контроль

2. На величину операционного цикла не оказывает влияние период оборота…
1. запасы сырья и материалов
2. запасы незавершенного производства
3. кредиторской задолженности
4. запасов готовой продукции

3. SWOT-анализ предусматривает выявление и подробное рассмотрение:
1. конкурентных преимуществ
2. сильных и слабых сторон фирмы
3. длительность операционного цикла
4. благоприятных возможностей и угроз для бизнеса
5. стоимости реализации проекта

4. Процесс принятия решений начинается с:
1. формулировки миссии предприятия
2. постановки управленческих целей
3. выявления проблемы
4. определения лица, ответственного за приятие решений
5. идентификации функциональной сферы, где принимается решение

5. Методы управления операционными системами, предполагающие косвенное воздействие на объект; когда исполнителю устанавливаются только цели и общая линия поведения, а он самостоятельно ищет наиболее предпочтительные пути их достижения, относятся к группе:
1. организационных методов
2. административных методов
3. экономических методов
4. социально-психологических методов

6. Процессы, результаты которых используются для обеспечения бесперебойного и эффективного осуществления производства называются:
1. основными
2. вспомогательными
3. обсуживающими
4. производственными

7. При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является обязательным:
   1. да
   2. нет

8. Основной характеристикой организации как открытой системы является:
1. обмен ресурсами с внешней средой
2. сильное лидерство

3. способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
4. правильный подбор персонала
5. готовность пересмотреть свою миссию

9. К основным характеристикам предметного размещение оборудования относятся:
1. группировка оборудования по функциям
2. оборудование приписывается к одному продукту
3. максимизация использования пространства
4. рабочие места располагаются в порядке стадий технологического процесса

10. К нормируемым оборотным средствам относятся:
1. незавершенное производство
2. фонды обращения
3. готовая продукция
4. отгруженная продукция
5. денежные средства в расчетах
6. денежные средства в кассе и текущих счетах

11. Процесс труда, в результате которого никакой продукции НЕ создается, называется:
1. вспомогательным
2. обслуживающим
3. основным
4. заготовительным

12. Определение минимальной потребности предприятия в оборотных средствах, обеспечивающих нормальный ход производства и реализации продукции, является целью_____ оборотных средств.
1. рентабельности
2. нормирования
3. планирования
4. обращения

13. Оборотные производственные фонды предприятия НЕ включают в себя:
1. незавершенное производство и полуфабрикаты собственного производства
2. инструменты и приспособления
3. расходы будущих периодов
4. производственные запасы

14. Материальная подготовка производства включает в себя:
1. подбор оборудования
2. снабжение рабочих мест необходимым сырьем
3. регламентацию функционирования средств производства
4. использование рациональных методов и приемов труда
5. контроль за ходом технологического процесса

15. Организационно-технологическая подготовка производства включает в себя:
1. подбор оборудования
2. снабжение рабочих мест необходимым сырьем
3. регламентацию функционирования средств производства
4. использование рациональных методов и приемов труда
5. контроль за ходом технологического процесса

16. Что из перечисленного не относится к элементам организации труда:
1. разделение и кооперация труда;
2. организация рабочего места
3. организация обслуживания рабочего места
4. установление приемов и методов труда
5. контроль за ходом технологического процесса
6. установление меры (нормы) труда;
7. планирование и учет трудовой деятельности

17. Разделение труда не приводит к:
1. сокращению производственного цикла
2. повышению производительности труда
3. специализации рабочих мест
4. ускорения освоения рабочими трудовых приемов и методов труда
5. необходимости кооперации
6. преодолению монотонности труда

18. Критический путь сетевого графика – это…
1. последовательность событий от начального до конечного с минимальной длительностью работ
2. последовательность наиболее важных работ
3. последовательность событий от начального до конечного с максимальной продолжительностью
4. суммарное время выполнения всех работ проекта

19. Качество продукции или услуг определяется:
1. стандартами, принятыми в отрасли
2. высшим менеджментом организации
3. экономичностью организационной структуры
4. ценой продукции или услуг
5. реакцией потребителей.

20. Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом:
1. трудолюбием японцев
2. преимуществами системы организации труда
3. использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-процессов
4. мощью японской банковской системы
5. низкой заработной платой японских работников.

21. Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:
1. наличие лидера
2. размер
3. групповое единомыслие
4. наличие ролевой структуры
5. наличие синергетического эффекта

22. Бизнес-проекты, направленные на разработку новой системы управления предприятием, создание новых организаций, называются…
1. социальными

2. техническими
3. организационными
4. экономическими

23. Идея нормирования трудовой деятельности, основанного на хронометраже рабочих операций, принадлежат основам...
1. школы науки управления
2. бихевиористской школы управления
3. школы научного управления
4. школы человеческих отношений

24. Принципиально неизвестные новшества, которые в случае широкой реализации становятся радикальными нововведениями, обладают _____ новизной.
1. абсолютной
2. относительной
3. частичной
4. местной

Ключ к тесту:

№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа
1	г	7	б	13	б	19	д
2	в	8	в	14	б	20	в
3	б, г	9	б, г	15	в	21	д
4	в	10	а, в	16	д	22	в
5	в	11	б	17	е	23	в
6	б	12	б	18	в	24	а

Темы докладов

1. Концентрация и монополизация производства.
2. Специализация и диверсификация производства.
3. Проблемы организации поточного производства.
4. Системы оперативно-производственного планирования.
5. Выбор системы оперативно-производственного планирования.
6. Организация подготовки производства.
7. Системы автоматизированного проектирования подготовки производства.
8. Организация системы обновления продукции.
9. Организация инструментального обслуживания производства.
10. Организация ремонтного обслуживания производства.
11. Организация энергетического обслуживания производства.
12. Организация транспортного обслуживания производства.
13. Организация технического контроля качества продукции.

14. Организация рабочих мест и их обслуживание.
15. Бригадная организация и стимулирование труда.
16. Нормы и нормативы затрат труда.
17. Нормы и нормативы расхода материальных ресурсов.
18. Методы изучения затрат рабочего времени.
19. Системы микроэлементного нормирования.

Задания для итогового контроля по дисциплине

Заключительный (итоговый) контроль (промежуточная аттестация) подводит итоги изучения дисциплины « Управление операциями»

Учебным планом по данной дисциплине предусмотрен экзамен.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Операционный менеджмент: сущность, содержание, цели и основные задачи. Операции как виды деятельности
2. Состав и содержание операционной системы, их классификации
3. Операционная стратегия. Взаимосвязь операционной стратегии и трансформации компании
4. Актуальность и особенности процесса разработки и проектирования продуктов и услуг
5. Процесс проектирования продукта
6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
7. Ключевые показатели эффективности компании
8. Операционный фактор: сущность, типы
9. Особенности проектирования продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа
10. Разработка требований к качеству. Эталон предприятия: сущность, особенности, ключевые показатели
11. Общий инструментарий и инструментарий отдела контроля качества
12. Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества
13. Международные стандарты ISO 9000
14. Прогнозирование: сущность, цель. Количественные и качественные методы прогнозирования
15. Планирование: основная задача, условия. Основные преимущества и недостатки метода планирования
16. Плановые документы компании
17. Стратегическое планирование производственных мощностей.
18. Планирование трудового процесса
19. Методология построения и использования цепочки ценностей компании
20. Принципы современного сегментирования рынка
21. Управление закупками
22. Совершенствование цепи поставок
23. Особенности процессного управления
24. Методика оценки процессов
25. Управление спросом
26. Описание и управление процессами
27. Реинжиниринг бизнес-процессов
28. Основные принципы совершенствования процессов и операций
29. Менеджмент окружающей среды
30. Современные тенденции экологизации общества. Преимущества применения безотходных технологий
31. Логистика производственных процессов
32. Логистика распределения и сбыта
33. Логистика запасов

34. Транспортная логистика
35. Логистика сервисного обслуживания

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

7.5.1 Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля

Оценка знаний, умений, навыков может быть выражена в параметрах:

– «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»;

– «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»;

– «очень низкая», «примитивная», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

– Полнота знаний теоретического материала;

– Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений;

– Умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;

– Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;

– Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;

– Умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;

– Умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;

– Умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);

– Умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);

– Умение пользоваться нормативными документами;

– Умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;

– Умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;

– Умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;

– Умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований; Умение и готовность к использованию основных (изученных) прикладных программных средств;

– Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы;

– Другое.

Критерии оценки компетенций:

– Способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы, владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой); Способность эффективно работать самостоятельно;

– Способность эффективно работать в команде;

– Готовность к сотрудничеству, толерантность;

– Способность организовать эффективную работу команды;

– Способность к принятию управленческих решений;

– Способность к профессиональной и социальной адаптации;

– Способность понимать и анализировать социальные, экономические и экологические последствия своей профессиональной деятельности;

– Владение навыками здорового образа жизни;

– Готовность к постоянному развитию;

– Способность использовать широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области;

– Способность демонстрировать освоение методов и инструментов в сложной и специализированной области;

– Способность интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем;

– Способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей;

– Способность оценивать свою деятельность и деятельность других;

– Способность последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для его продолжения;

– Другое.

7.5.2 Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа - письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы - от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Если задания для контрольной работы берутся из учебника, пособия или другого источника, то его следует указать в ФОС.

Параметры оценочного средства (пример)

Источник (...)	Полное библиографическое описание
Предел длительности контроля	20 мин
Предлагаемое количество задач из одного контролируемого раздела	1-3
Последовательность выборки задач из каждого раздела	случайная
Критерии оценки: - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;	Максимальное количество баллов - 5
«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью

«4» (хорошо) , если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

Конспект позволяет формировать и оценивать умения студентов по переработке информации.

Параметры оценочного средства (пример)

Тема «Индивидуально-психологические качества личности»	Источник конспектирования, полное биографическое описа-
Предел длительности контроля	45 мин.
Критерии оценки: - оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); - логическое построение и связность текста; - полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); - визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки);	мах 5 баллов
«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью
«4» (хорошо) , если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения. В ФОС приводится перечень тем, среди которых студент может выбрать тему реферата.

Параметры оценочного средства (пример)

Предел длительности контроля	Защита: 10 мин выступление + ответы на вопросы.
Критерии оценки (собственно текста реферата и защиты): - информационная достаточность; - соответствие материала теме и плану; - стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.); - наличие выраженной собственной позиции; - адекватность и количество использованных источников (7 - 10);	мах 5 баллов

«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью
«4» (хорошо) , если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

Семинар является не только формой организации учебных занятий, но может выступать и средством оценивания. В этом случае проведение семинара доверяется студенту и оценка за его проведение вносит, например, 10%- вклад в итоговую оценку за семестр. Студент берет на себя ответственность за все действия по организации семинара (выбирает тему, готовит список источников или материалы для подготовки, раздаточный материал, план проведения семинара) и непосредственно проводит. Шкала оценивания и критерии оценки даны в таблице.

Таблица - Оценивание проведения семинара

Критерии оценки	Шкала оценивания
1 Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь)	Максимальное количество баллов - 5 Оценка «отлично» ставится, если: - полно раскрыто содержание материала; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; - продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; - точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; - допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. Оценка «хорошо» ставится, если: - вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
2 Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров);	
3 Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы)	
4 Качество презентации (хорошее использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная);	

5 Качество дискуссии (использование эффективных и интересных групповых методов обучения, вовлечение в участие студентов, координация работу группы).	- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - продемонстрировано усвоение основной литературы. - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: ¬ в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; ¬ допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; ¬ допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. Оценка «удовлетворительно» ставится, если: - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение основной литературы. Оценка «неудовлетворительно» ставится, если: - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Оценивание результатов обучения на экзамене

Экзамен - процедура, проводимая по установленным правилам для оценки чьих - либо знаний, умений, компетенций по какому-либо учебному предмету, модулю и т.д. Процедура проведения экзамена может быть организована по-разному .

Традиционный экзамен предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи, практические задания, кейсы и т.д.). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации/кейса для решения.

Распределение вопросов и заданий по билетам приводится в ФОС и находится в закрытом для студентов доступе.

В традиционной системе оценивания именно экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента.

Параметры оценочного средства (пример по модулю «Социокультурные проблемы современной цивилизации)

1 Оценка выполнения практического задания	Max 5 баллов

2 Оценка собеседования
по теоретической ча-

Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих)

«5» баллов	В соответствии с паспортом компетенции - показывает глубокое и полное категорий и концепций, необходимых для изучения социокультурных проблем (т.е. знание основного содержания учебного элемента (модуля)); - проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий; - владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности в поликультурной среде; - демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«4»баллов	В соответствии с паспортом компетенции - демонстрирует знание проблем и процессов, но допускает неточности в их объяснении; - способен оценивать некоторые социокультурные проблемы и процессы; - демонстрирует некоторые навыки использования социально - философского знания в будущей профессиональной деятельности; - демонстрирует понимание приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«3»баллов	В соответствии с паспортом компетенции - имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для изучения социокультурных проблем; - испытывает сложности при выборе методов объяснения их; - может с трудом показать навыки использования социально - философского знания в будущей профессиональной деятельности;

Кроме того, экзамен может проходить и в иной форме, не основанной на вопросе- ответе: в форме деловой игры, защиты портфолио, проекта, а также в формах, описанных ниже.

Основные критерии устной части экзамена могут быть, при использовании различных форм проведения экзамена критерии могут быть пересмотрены, дополнены, конкретизированы с учетом специфики учебного материала и формируемых компетенций.

Таблица - Основные критерии оценки устного экзамена

Критерии	Шкала оценивания

	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Владение специальной терминологией	Свободно владеет терминологией из различных разделов курса,	Владеет терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить	Редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы
Глубина и полнота знания теоретических основ курса	Демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии, пояснения, обоснования	Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора	Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора
Умение проиллюстрировать теоретический материал примерами	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами	Может подобрать соответствующие примеры, чаще из имеющихся в учебных материалах	С трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные

Дискурсивные умения (если включены в результаты обучения)	Демонстрирует различные формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Владеет аргументацией, грамотной, лаконичной, доступной и понятной речью.	Присутствуют некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Хорошая аргументация, четкость, лаконичность ответов.	С трудом применяются некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

Требухин А.Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Требухин А.Ф— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 143 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32243.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. ***Дополнительная литература***

6. Аносов Ю.М., Бекренев Л.Л. и др. Основы отраслевых технологий и организация производства: Учебник / Под. ред. В.К.Федюкина. - СПб: Политехника, 2012.
7. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами.- М.: ДМК Пресс, 2012.- 404 с.
8. Бауэрскос Д. Дж., Клосс Д. Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2011.
9. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II.- СПб: Питер, 2002.- 320с.
10. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. Как добиться успеха в информационную эру. – М.:ЭКСМО-ПРЕСС, 2011.
11. Дафт Р.Л. Теория организаций: Учебник/ Пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012– 736 с.
12. Ефремов В.С. Стратегическое планирование в бизнес - системах.- М.: Финпресс, 201.- 240 с.
13. Желтенков А.В. Управление операциями. Операционный менеджмент: учеб. пособие. – М.: ФБК-Пресс, 2012
14. Каплан Р., Нортон Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 201.- 304 с.
15. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент. Учебник.- СПб: “Специальная литература”, 201266с.
16. Ламбен Ж.-Ж., Менеджмент, ориентированный на рынок// Стратегический и операционный маркетинг: пер. – СПб.: Питер, 2013

Малюк В.И., Немчин А.М. Производственный менеджмент: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012,288 с.

Периодические издания:

Журналы: «Эксперт», «Профиль», «Компании», «Деньги», «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Европейское качество», «ЭКО», «Директор», отраслевые журналы.

Газеты: «Ведомости», «Экономика и жизнь», «Коммерсант», «Инженерная газета», «Торговая газета», «Российская газета», «Финансовая газета», «БИКИ (Бюллетень иностранной коммерческой информации)».

17.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Справочно-информационная система «Гарант»,www.garant.ru – Система «Гарант»
2. Базы данных справочно-информационных систем «Консультант плюс», www.consultant.ru - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - http://www.iprbookshop.ru/
4. Научно-электронная библиотека «Elibrary» - http://www.elibrary.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Использование современных образовательных технологий

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, образовательных учреждений, научных, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе НЧОУ ВО АЛСИ они составляют не менее определенного 20 процентов от всего объема аудиторных занятий.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм занятий направлено на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы и др.).

В процессе преподавания дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей

Инновационные формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.) Очная/Заочная форма обучения
1	*Прогнозирование и планиров ание	- интерактивная лекция (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, использование проблемных вопросов, демонстрация слайдов презентации или учебных фильмов, лекция визуализация); - кейс-метод (описание и разбор реальных ситуаций, обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные пути решения); - дискуссия или дебаты (обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем, обмен мнениями); - мозговой штурм (позволяет учащимся свободно и открыто высказывать разные идеи по поводу ситуации или проблемы, побуждая использовать воображение и творческий подход); - работа в малых группах. - работа в парах.	
2	*Управление процессами в операционном менеджменте		
Итого 16/6 часов			16/6

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При проведении различных типов учебных занятий применяются демонстрационные, так и индивидуальные режимы. На занятиях используются мультимедиа технологии, презентации с использованием программы Power Point. Это повышает темп восприятия информации, мотивацию к учению за счет мультимедийных эффектов, а также развивает наглядно -образное мышление обучающихся. В свою очередь и обучающиеся все чаще применяют мультимедиа технологии, выступая на конференциях, при подготовке рефератов, докладов, а также при защите выпускных квалификационных работ, что способствует формированию у них творческих способностей.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения учебной дисциплины необходимы: учебная аудитория, ноутбук.

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования «Армавирский лингвистический социальный институт», реализующее основную образовательную программу подготовки, располагает материально-технической базой, обеспечи-

вающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Обеспечение учебного процесса компьютерами предусматривает наличие не менее одного компьютера на 25 обучающихся.

При использовании печатных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в читальном зале библиотеки в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин. (23а, Библиотека; 26а, Читальный зал)

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерных классах (лабораториях), читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин.

Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного обучающегося.

«Б1.В.ОД.14» Управление операциями	4ж, Кабинет экономики и менеджмента; 1ж, Кабинет финансов, денежного обращения и кредитов; 3ж, Бухгалтерского учета, налогообложения и аудита; 30а, Лаборатория информатики; 51в, Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	комплекты тематических плакатов, учебно-методические стенды, *(таблицы, карты, литература, справочно-правовая система «Гарант»)* 25 компьютеров, доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование; 27 компьютеров доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование; учебно-методические стенды, *(таблицы, карты, литература, справочно-правовая система «Гарант»)*

13.Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено НЧОУ ВО АЛСИ с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В НЧОУ ВО АЛСИ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией при необходимости обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При получении высшего образования по образовательным программам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

14. Перечень лицензионного программного обеспечения

Перечень лицензионного программного обеспечения, используемый в реализации ОПОП:

1. Windows 8.1
2. Linuxmint-17.1-cinnamon-32bit
3. Гарант АЭРО
4. Libreoffice