

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

по дисциплине

Б1.Б.10 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Экономический менеджмент»,

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: **Бакалавр**

Армавир, 2021

Содержание

1.	Цели освоения учебной дисциплины
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
3.	Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....
5.1	Структура учебной дисциплины.....
5.2.	Виды занятий и их содержание.....
5.2.1	Содержание теоретической части дисциплины
5.2.2	Тематика практических занятий
5.2.3	Задания для СРС.....
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
7.	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7.1.	Паспорт фонда оценочных средств
7.2.	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
7.3.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же шкал оценивания
7.4	Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
7.5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций
7.5.1	Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля
7.5.2.	Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации.....
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....
13.	Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
14	Перечень лицензионного программного обеспечения

Обоснование РПД

Рабочая программа по дисциплине «Б1.Б.10» «Методы принятия управленческих решений» разработана в соответствии с требованиями:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)". Утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 7;
- приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован Минюстом России 24.02.2014, регистрационный № 31402);
- учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы «Экономический менеджмент», утвержденным ректором Негосударственного частного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский лингвистический социальный институт», Аванесовой Ф.Н. 9.03.2016 г. (протокол Ученого совета № 3).

Для обучающихся набора:

2012 года;
2013 года;
2014 года;
2015 года;
2016 года.

Автор (составитель) к.э.н., доцент Е.М. Милованова

к.э.н., доцент Н.В. Милованов

Рабочая программа по дисциплине одобрено на заседании кафедры экономических, естественнонаучных и социальных дисциплин «9» марта 2016, протокол № 7.

Заведующий кафедрой _____ / Е.М. Милованова/

Рецензент : доцент кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО АГПУ
М.И. Пшмахова

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков для принятия эффективных управленческих решений.

Задачами курса является:

1. раскрытие характерных особенностей управленческих решений;
2. изучение приемов оценки и выборов управленческих решений в условиях риска и неопределенности;
3. изучение методов принятия управленческих решений;
4. рассмотрение моделей, способствующих принятию рациональных управленческих решений;
5. рассмотрение критериев оценки при выработке инвестиционных решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП):

Общепрофессиональные компетенции:

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

Профессиональные компетенции:

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5); умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);

В результате изучения дисциплины студенты должны –

а) знать:

- важнейшие понятия функции «разработка решения»,
- типологию управленческих решений,
- условия и возможности выработки решения,
- модели и методы, используемые при разработке решения,
- алгоритмы выбора эффективных альтернатив управленческих действий;

б) уметь:

- формировать системный подход к принятию управленческих решений,
- анализировать альтернативные варианты,
- рассчитывать критериальные показатели для последующего их использования в выборе альтернатив,

в) владеть:

- психологическими особенностями человека, обязанного принимать решения,
- структуре и важности наиболее часто встречающихся ситуаций в производственных организациях;
- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы по данному направлению подготовки и является обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы, обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательным стандартом.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость		Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаб. раб., час.	СРС, час	Форма аттестации, часы на аттестацию
	зач. ед.	час					
3	2	72	10	26		36	зачет
4	3	108	10	26		36	Экзамен (36)
в т.ч. в интерактивной форме			6				

заочная форма обучения

Семестр	Трудоемкость		Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаб. раб., час.	СРС, час	Форма аттестации, часы на аттестацию
	зач. ед.	час					
2	2	72	2	6		60	зачет
2	3	108	4	8		87	Экзамен (9)
в т.ч. в интерактивной форме			3				

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

5.1 Структура учебной дисциплины

Тематический план по дисциплине *Очная форма обучения*

Тема	Всего часов	В том числе			
		аудиторные			СРС
		всего	лекции	сем. заня- тия	
Раздел 1. Основы теории принятия управленческих решений					
1. Предмет, цели и задачи курса «Управленческие решения».	36	6	2	4	6
2.*Процесс принятия управленче-	36	12	4	8	12

ских решений					
3. Условия, факторы качества и эффективность управленческих решений	36	12	4	8	12
Раздел 2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска					
4. Приемы оценки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	36	12	4	8	12
5. Поведенческая теория принятия управленческих решений	36	12	4	8	12
Итого 3 семестр	180	36	10	26	36
Раздел 3. Методы принятия управленческих решений					
6.Классификация и виды методов принятия управленческих решений.			2	4	8
7. *Экспертные методы. Метод «дерево решений»			2	4	8
Раздел 4. Моделирование при разработке управленческих решений					
8.Модель и виды моделирования.			2	4	8
9. .Анализ безубыточности.			2	64	8
Раздел 5. Принятие решений по инновационным и инвестиционным проектам					
10. Инновационная и инвестиционная деятельность.			2	6	8
11. Критерии оценки инвестиционных проектов.			2	6	8
12. Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.			4	6	6
Итого 4 семестр:	108	36	10	26	36

Тематический план по дисциплине, заочная форма обучения

Тема	Всего часов	В том числе			
		аудиторные			СРС
		всего	лекции	сем. занятия	
Раздел 1. Основы теории принятия управленческих решений					
1. Предмет, цели и задачи курса «Управленческие решения».	15	2	1	1	5
2.Процесс принятия управленческих решений	15	1		1	5
3. Условия, факторы качества и эффективность управленческих решений	15	1		1	5
Раздел 2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска					
4. Приемы оценки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	15	3	1	2	5
5. *Поведенческая теория принятия управленческих решений	15	1		1	5
Раздел 3. Методы принятия управленческих решений					
6.*Классификация и виды методов принятия управленческих решений.	15	3	2	1	5
7. Экспертные методы. Метод «дерево решений»	15	1		1	5
Раздел 4. Моделирование при разработке управленческих решений					
8.Модель и виды моделирования.	15	3	2	1	5
9. Анализ безубыточности	15				5
Раздел 5. Принятие решений по инновационным и инвестиционным проектам					

10. Инновационная и инвестиционная деятельность.	15	3	2	1	5
11. Критерии оценки инвестиционных проектов.	15	4		4	5
12. Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.	15	4		4	5
Итого 2 семестр:	180	8	2	6	60

5.2 Виды занятий и их содержание:

5.2.1 Содержание теоретической части дисциплины

Тематика лекционных занятий

Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Управленческие решения (теория принятия решений)».

Наука об управленческом решении и ее связь с другими науками. Объект, предмет, цели, задачи и содержание дисциплины «Управленческие решения».

Понятие об управленческом решении, его отличие от других видов решений. Лицо, принимающее решение. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Тема 2. Процесс принятия управленческих решений.

Типология управленческих решений (по форме принятия, по длительности действия, масштабу и характера целей, по содержанию, по степени полноты имеющейся информации, по условиям принятия, по характеру информации, по сфере действия, по степени уникальности, по юридическому оформлению, по способу фиксации). Экономическое, организационное, социальное, правовое, технологическое содержание управленческого решения.

Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (подготовка решения, принятие решения, контроль и реализация принятого решения.)

Интерактивная форма проведения. Методика Лекция-визуализация

Данный вид лекции является результатом нового использования принципа наглядности, содержание данного принципа меняется под влиянием данных психолого-педагогической науки, форм и методов активного обучения.

Лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

Тема 3. Условия, факторы качества и эффективность управленческих решений

Необходимые условия, обеспечивающие процесс подготовки решения системными свойствами.

Факторы качества управленческих решений: факторы осознания ситуации и формулирования проблемы, факторы, определяющие поведение руководителя в процессе принятия решений.

Понятие эффекта и эффективности, качественные показатели эффективности разработки управленческих решений. Организационная, экономическая, социальная, технологическая, правовая эффективность. Основные параметры при оценке экономической эффективности.

Раздел 2. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА

Тема 4. Приемы оценки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Условия неопределенности и риска. Классификация рисков.

Понятие релевантной и нерелевантной информации. Понятие релевантных затрат, альтернативных издержек.

Методы снижения риска: диверсификация, объединение риска, распределение риска, поиск информации.

Основные понятия теории вероятности (ожидаемое значение, среднее квадратическое отклонение, дисперсия, коэффициент вариации). Критерий максимин, максимакс, критерий сожаления.

Тема 5. Поведенческая теория принятия управленческих решений

Психологическая теория решений. Три элемента человеческой психики при принятии управленческого решения: ум, чувство, воля.

Личностные особенности лица, принимающего решение (ЛПР). Важнейшие типы утверждений психологической теории принятия решений

Лицо, безразличное к риску, лицо, отрицательно относящееся к риску, лицо положительно относящееся к риску.

Групповые и индивидуальные управленческие решения.

Недостатки групповых решений.

Интерактивная форма проведения. Методика Лекция-беседа

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов.

Раздел 3. МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 6. Классификация и виды методов принятия управленческих решений.

Характеристика простых методов принятия управленческих решений.

Общая характеристика социологических методов исследований: качественные и количественные методы сбора данных.

Понятие надежности и достоверности измерений.

Математические (формальные), эвристические, комбинированные методы.

Оптимизационные задачи: методика решения задач линейного программирования, методика решения задач симплекс-методом.

Интерактивная форма проведения. Методика Лекция вдвоем

В этой лекции учебный материал проблемного содержания дается студентам в живом диалогическом общении двух преподавателей между собой. Здесь моделируются реальные профессиональные ситуации обсуждения теоретических вопросов с разных позиций двумя специа-

листами, например теоретиком и практиком, сторонником или противником той или иной точки зрения и т. п.

Лекция вдвоем заставляет студентов активно включаться в мыслительный процесс. При представлении двух источников информации задача студентов – сравнить разные точки зрения и сделать выбор, присоединиться к той или иной из них или выработать свою.

Тема 7. Экспертные методы при принятии управленческих решений. Метод «дерево решений»

Общая характеристика экспертных методов. Главные задачи экспертных оценок. Порядок проведения экспертных опросов. Группы методов оценки качеств эксперта: априорные, апостериорные, тестовые.

Описание метода «Дельфи», метода «мозгового штурма», их положительные и отрицательные стороны. Формализованные критерии оценки мнений экспертов.

Метод «дерево решений»: структура дерева решений, структура и понятие платежной матрицы, показатель ожидаемая денежная отдача.

Интерактивная форма проведения. Методика лекции нетрадиционной формы проведения

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для ответа на не проблемный вопрос существует правило, которое нужно знать. Проблемные лекции обеспечивают творческое усвоение будущими специалистами принципов и закономерностей изучаемой науки, активизируют учебно-познавательную деятельность студентов, их самостоятельную аудиторную и внеаудиторную работу, усвоение знаний и применение их на практике.

Раздел 4. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРИ РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 8. Модель и виды моделирования

Понятие модели. Значение моделей при выработке управленческих решений. Классификация моделей по характеру связи с реальным объектом, в зависимости от степени абстрактности.

Экономические модели, основные принципы построения графических моделей.

Маркетинговые модели при принятии управленческих решений: модель жизненного цикла товара, модель «4-P», SWOT-анализ, модели ценообразования.

Тема 9. Анализ безубыточности

Понятие точки безубыточности. Выручка, операционная прибыль, постоянные, переменные затраты, маржинальная прибыль, операционный рычаг.

Метод уравнения и графический метод анализа безубыточности.

Применение анализа затраты/объем выпуска/прибыль для ситуаций, когда на затраты влияет ряд факторов.

Альтернативные структуры постоянных и переменных затрат.

Раздел 5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ПО ИННОВАЦИОННЫМ И ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПРОЕКТАМ

Тема 10. Инновационная и инвестиционная деятельность.

Понятие инновационной и инвестиционной деятельности.

Инвестиции в реальные активы, портфельные инвестиции, инвестиции в нематериальные активы. Классификация инвестиций исходя из формы собственности, по характеру участия в инвестиционных проектах. Виды ценных бумаг. Инфляция, виды, причины ее возникновения.

Особенности инвестиционных процессов в России.

Сущность дисконтирования.

Наращение сумм на основе простых и сложных процентов.

Тема 11. Критерии оценки инвестиционных проектов.

Критерии, основанные на дисконтированных оценках: чистая текущая стоимость, индекс рентабельности инвестиций, внутренняя норма доходности, модифицированная внутренняя норма доходности.

Показатели, не учитывающие временной параметр: срок окупаемости инвестиций, коэффициент эффективности инвестиций.

Структура, порядок составления и расчет бизнес-плана.

Тема 12. Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.

Понятие контроля и контроллинга. Функции и задачи контроллинга.

Основные задачи информационных систем управления предприятием (ИСУП). Место ИСУП в системе контроллинга.

5.2.2 Тематика практических занятий

Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Управленческие решения (теория принятия решений)». Понятие об управленческом решении.

1. Объект, предмет, цели, задачи и содержание дисциплины «Управленческие решения (теория принятия решений)».

2. Понятие об управленческом решении, его отличие от других видов решений.

Литература основная: {10, 14}, дополнительная {29, 30}.

Тема 2. Процесс принятия управленческих решений.

1. Типология управленческих решений.

2. Процесс принятия управленческих решений

Литература основная: {10}, дополнительная {29}.

Тема 3. Условия, факторы качества и эффективность управленческих решений

1. Условия и факторы качества управленческих решений.

2. Оценка эффективности решений.

Литература основная: {1}, дополнительная {30}.

Раздел 2. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА

Тема 4. Приемы оценки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

1. Условия неопределенности и риска.

2. Классификация рисков.

3. Решение задач на релевантную и нерелевантную информацию.

4. Методы снижения риска.
5. Теория вероятности как метод принятия управленческих решений в условиях риска.
6. Решение задач при помощи теории вероятности.

Литература основная: {1, 10, 14}, дополнительная {25}.

Тема 5. Поведенческая теория принятия управленческих решений

1. Психологические аспекты принятия управленческих решений.
2. Способность людей к риску.
3. Индивидуальные и групповые решения.

Литература основная: {1, 18}, дополнительная {27}.

Раздел 3. МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 6. Классификация и виды методов принятия управленческих решений.

1. Простые методы принятия управленческих решений.
2. Математические (формальные), эвристические, комбинированные методы.

Литература основная: {10, 14}, дополнительная {30}.

Тема 7. Экспертные методы при принятии управленческих решений. Метод «дерево решений»

Метод «Дельфи».

Метод «мозгового штурма».

Метод «дерево решений», решение задач.

Литература основная: {1, 10}, дополнительная {28}.

Раздел 4. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРИ РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 8. Модель и виды моделирования

Понятие модели. Классификация моделей по характеру связи с реальным объектом, в зависимости от степени абстрактности.

2. Экономические модели, основные принципы построения графических моделей.
3. Маркетинговые модели при принятии управленческих решений.

Литература основная: {2, 10}, дополнительная {22, 23, 25}.

Тема 9. Анализ безубыточности

1. Понятие точки безубыточности. Выручка, операционная прибыль, постоянные, переменные затраты, маржинальная прибыль.
2. Метод уравнения и графический метод анализа безубыточности.
3. Альтернативные структуры постоянных и переменных затрат.

Литература основная: {22}, дополнительная {26}.

Раздел 5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ПО ИННОВАЦИОННЫМ И ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПРОЕКТАМ

Тема 10. Инновационная и инвестиционная деятельность.

Понятие инновационной и инвестиционной деятельности.

Классификация инвестиций. Виды ценных бумаг.

3. Особенности инфляционных и инвестиционных процессов в России.
4. Нахождение текущей стоимости.
5. Нарастание сумм на основе простых и сложных процентов.

Литература основная: {6, 7, 11}, дополнительная {31}.

Тема 11. Критерии оценки инвестиционных проектов.

1. Расчет показателей, применяемых для оценки финансовых потоков.
2. Структура, порядок составления и расчет бизнес-плана.

Литература основная: {4, 5}, дополнительная {31}.

Тема 12. Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.

1. Понятие контроля и контроллинга. Функции и задачи контроллинга.
2. Основные задачи информационных систем управления предприятием (ИСУП). Место ИСУП в системе контроллинга.

Литература основная: {14}, дополнительная {32}.

5.2.3 Задания для СРС

ЗАДАЧИ

Тема «Приемы оценки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска».

Цех может производить стулья и столы. На производство стула идет 5 единиц материала, на производство стола – 20 единиц (футов красного дерева). Стул требует 10 человеко-часов, стол – 15. Имеется 400 единиц материала и 450 человеко-часов. Прибыль при производстве стула – 45 долл., при производстве стола – 80 долл. Сколько надо сделать стульев и столов, чтобы получить максимальную прибыль?

Компании требуется принять решение об оптимальном плане производства трикотажа на месяц с применением симплекс-метода. Исходные данные приводятся в таблице.

Ресурсы	Вид продукции				Запас ресур- са
	брюки спор- тивные	свитер муж- ской	джерсер мужской	костюм спортивный	
	Удельный расход ресурса				
Трудовые	4,95	5,06	4,88	4,66	170000
Материальные	7,90	27,97	55,50	29,83	1050000
Оборудование	1,65	3,37	3,05	2,33	120000
Прибыль	16	112	222	38	-
План	х	х	х	х	-

3. Компания Power Recreation производит моторы различного профиля для коммерческих организаций и населения. Ее завод в Кентукки производит два вида моторов – для снегоходов и для лодок. Ниже приводятся данные по этим продуктам.

Показатели	Моторы для снегоходов	Моторы для лодок
Продажная цена, \$	800	1000
Переменные затраты на единицу, \$	560	625
Маржинальная прибыль на единицу, \$	240	375
Уровень (процент) маржинальной прибыли \$240/\$800; \$375/\$1000	30	37,5

4. Компания по производству легких, быстромонтируемых складских помещений решает вопрос о строительстве нового завода. При этом можно построить большой завод, малый завод либо вообще отказаться от строительства. Внешняя рыночная среда (спрос, конкуренты, распоряжения

муниципальных властей и др.) может благоприятствовать строительству, а может и не благоприятствовать. Платежи (совокупный доход компании за несколько лет, обусловленный принятием того или иного решения) указаны ниже в таблице. Необходимо принять решение из нескольких альтернативных стратегий.

Альтернативные стратегии	Доход компании, руб.	
	при благоприятном состоянии среды	при неблагоприятном состоянии среды
Построить большой завод	200000	-180000
Построить малый завод	100000	-20000
Отказ от строительства	0	0

5. Совет директоров фирмы «Русские автомобили» должен принять важное решение. Какой образец запускать в серию – маленького верткого «Алешу» или представительного «Добрыню»? Отличаются эти автомобили прежде всего расходом бензина на 100 км пробега – «Добрыня» большее, тяжелее, поэтому расход бензина здесь больше, чем у «Алешки». Зато «Добрыня» гораздо солиднее и вместительнее. При дешевом бензине потребители предпочтут «Добрыню», при дорогом – «Алешу». Будущая цена бензина неизвестна, это – фактор риска для фирмы «Русские автомобили». Необходимо принять решение по производству одного из двух автомобилей, исходя из нижеприведенных данных в таблице по четырем критериям принятия решения: пессимистичный, оптимистичный, средней прибыли, минимальной упущенной выгоды.

Прибыль фирмы «Русские автомобили» при выпуске автомобилей двух типов (млн. руб.)

Цена бензина	Тип «Алеша»	Тип «Добрыня»
Низкая (60 %)	750	1000
Высокая (40 %)	500	200

Какой образец мотоцикла запустить в серию? Исходные данные для принятия решения приведены в таблице. Разберите четыре критерия принятия решения: пессимистичный, оптимистичный, средней прибыли, минимальной упущенной выгоды.

Прибыль фирмы при различном выборе образца мотоцикла для запуска в серию (млн. руб.)

Цена бензина	Мотоцикл «Витязь»	Мотоцикл «Комар»
Низкая (20 %)	900	700
Средняя (60 %)	700	600
Высокая (20 %)	100	400

Rhine Autos – крупный европейский производитель автомобилей. Один из цехов его завода поставляет компоненты компаниям, занятым в автомобильной отрасли. Ниже приводится информация о прогнозируемом спросе и производственной мощности на следующий квартал по трем компонентам, которые выпускаются в этом цехе.

Из-за поломки одного из станков специального назначения производственная мощность за отчетный период была ограничена 12000 часами работы оставшегося оборудования, а этого недостаточно, чтобы удовлетворить общий спрос на продукцию. Необходимо дать рекомендации по ассортименту продукции, которая должна выпускаться в этот период при создавшихся условиях.

	Компонент X	Компонент Y	Компонент Z
Вклад в прибыль на единицу продукции, \$	12	10	6
Время работы оборудования на единицу продукции, ч	6	2	1
Оцениваемый спрос на продукцию, ед.	2000	2000	2000

Требуемое время работы оборудования в квартал, ч.	12000	4000	2000
---	-------	------	------

Тема: Метод «дерево решений»

1. Оптовый склад обслуживает кино- и фотолаборатории, в том числе отпускает им проявитель. Статистика уровня продаж: 11 упаковок продаются с вероятностью 45%, 12 упаковок – с вероятностью 35%, 13 упаковок – 20%. Прибыль от реализации одной упаковки – 35 руб. Непроданные упаковки в конце недели уничтожаются, при этом

Потери составляют 56 руб. с каждой упаковки. Какой недельный запас проявителя является для склада оптимальным?

Компания рассматривает, целесообразно ли ей разрабатывать новый продукт и выходить с ним на рынок. Затраты на разработку оцениваются в размере \$180000; вероятность того, что разработки будут успешными, составляет 0,75, что они окончатся неудачей – 0,25. Если разработки будут успешными, продукт будет выведен на рынок и при этом существуют следующие оценки:

- а) если продукт будет очень успешным, прибыль составит \$540000;
- б) если продукт будет средне успешным, прибыль составит \$100000;
- в) если продукт окажется неудачным, убытки составят \$400000;

Оцениваемые вероятности для каждого из указанных выше событий следующие:

- а) высокая успешность 0,4
- б) средняя успешность 0,3
- в) неудача 0,3

Тема «Анализ безубыточности».

1. Компания производит продукт А. Величина постоянных затрат – 200000 руб. для данного производства. Максимально возможный объем выпуска продукции составляет 1000 единиц. Единица продукции реализуется по цене 750 руб., переменные затраты составляют 250 руб. за единицу продукции. Найти точку безубыточности.

2. Компания «А» планирует продавать программное обеспечение, пакеты прикладных программ домашнего пользования на двухнедельной выставке, проходящей в Чикаго. Эта организация может купить их у оптового продавца программного обеспечения для компьютеров за \$120 за один пакет с правом вернуть непроданные товары за ту же цену. Один пакет она планирует продавать за \$200. Организатору выставки было уже заплачено \$2 тыс. за двухдневную аренду торгового места. Предполагается, что никаких затрат больше не было. Определить точку безубыточности. Какую прибыль получит компания, продав различное количество товара?

Темы: «Инновационная и инвестиционная деятельность. Критерии оценки инвестиционных проектов».

1. Банк предлагает 50% годовых. Каков первоначальный вклад, чтобы через три года иметь 1000 тыс. руб.?

2. Через один год владелец векселя, выданного коммерческим банком, должен получить по нему 220 тыс. руб. Какая сумма была внесена в банк в момент приобретения векселя, если доходность векселя должна составить 10% годовых?

3. Предприятие рассматривает целесообразность приобретения новой технологической линии по цене 18000 тыс. руб. По прогнозам сразу же после пуска линии ежегодные поступления после вычета налогов составят 5700 тыс. руб. Работа линии рассчитана на пять лет. Ликвидационная стоимость линии равна затратам на ее демонтаж. Необходимая норма прибыли составляет 12%. Определить чистую текущую стоимость.

4. Требуется определить значение IRR (процентную ставку) для проекта рассчитанного на три года, требующего инвестиции в размере 20 млн руб. и имеющего следующие предполагаемые денежные поступления: 1-й год - 6 млн руб., 2-ой год – 8 млн руб., 3-й год – 14 млн руб. Берутся два произвольных значения процентной ставки для коэффициента дисконтирования: $i = 15\%$ и $i = 20\%$.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Количество часов, отводимых на выполнение заданий очная/заочная	Сроки проверки результатов СРС	Примечание
1. Предмет, цели и задачи курса «Управленческие решения».	Письменно дать ответы на вопросы; составление структурных схем; подготовка реферата; написание эссе; решение задач;	6/18	По окончании изучения темы	
2. Процесс принятия управленческих решений	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата; написание эссе	12/18	По окончании изучения темы	
3. Условия, факторы качества и эффективность управленческих решений	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата; написание эссе; решение задач	12/18	По окончании изучения темы	
4. Приемы оценки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	Письменно дать ответы на вопросы; решение задач	12/18	По окончании изучения темы	
5. Поведенческая теория принятия управленческих решений	Письменно дать ответы на вопросы; составление структурных схем; подготовка реферата	12/18	По окончании изучения темы	
6. Классификация и виды методов принятия управленческих решений.	Письменно дать ответы на вопросы; провести анализ; подготовка реферата	8/18	По окончании изучения темы	
7. Экспертные методы. Метод «дерево реше-	Письменно дать ответы на вопросы; представить в виде графика;	8/18	По окончании изучения темы	

ний»	подготовка реферата; написание эссе			
8.Модель и виды моделирования	Письменно дать ответы на вопросы; представить в виде графика; подготовка реферата	8/18	По окончании изучения темы	
9.Анализ безубыточности	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата; написание эссе	8/18	По окончании изучения темы	
10. Инновационная и инвестиционная деятельность	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата	8/18	По окончании изучения темы	
11.Критерии оценки инвестиционных проектов.	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата	8/32	По окончании изучения темы	
12. Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата	6/32	По окончании изучения темы	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор НЧОУ ВО АЛСИ

_____ Ф.Н. Аванесова

« _____ » _____ 201__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине:

Б1.Б.10 Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы:

«Экономический менеджмент»

Уровень образования - бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Кафедра экономических, естественнонаучных и социальных дисциплин

Составитель: к.э.н., доцент Е.М. Милованова

к.э.н., доцент Н.В. Милованов

Армавир, 2016

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

В результате изучения дисциплины «Макроэкономическое планирование и прогнозирование» обучающийся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, вырабатывает следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции:

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

Профессиональные компетенции:

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации

проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);

7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

	ОПК-6	ПК-5	ПК-12
Знать	важнейшие понятия функции «разработка решения»	условия и возможности выработки решения	методы разработки решений
Уметь	анализировать альтернативные варианты	формировать системный подход к принятию управленческих решений	собрать необходимую информацию для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации
Владеть	моделированием при выработке управленческих решений	математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.	методами управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга
Этапы формирования: (темы)	1,2,3	4,	5,6
Оценочные средства (задания к темам)	1,2,3	4,5,6	тестирование

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а так же шкал оценивания

Уровень сформированности компетенции	Этап текущего контроля								Этап промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	Этап промежуточной аттестации (экзамен)
	Критерии для определения уровня сформированности компетенции									
	Контрольная работа	Доклад / сообщение	Реферат	Ситуационные задачи*	Деловая игра*	Доклады на дискуссионные темы*	Тест	Работа на семинаре (ответы на вопросы и т.п.)*	Критерии для определения уровня сформированности компетенции	Критерии для определения уровня сформированности компетенции
Высокий	зачтено	4-5 балла	«отлично»	«отлично»	4-5 балла	4-5 балла	81-100 %	4-5 балла	«отлично»	«отлично»
Продвину-тый	зачтено	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»	3-4 балла	3-4 балла	61-80%	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»
Порого-вый	зачтено	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»	3 балла	3 балла	41-60%	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»
Ниже поро-гового	Не зачтено	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»	2 балла	2 балла	0-40%	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»

7.3.1 Перечень оценочных средств сформированности компетенции

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Вид комплектации оценочным средством в ФОС
1	2	3	4
5.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
6.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
7.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

Оценивание сформированности компетенций происходит при устных ответах, а так же при выполнении письменных заданий.

7.3.2. Уровневая шкала показателей сформированности компетенций

При освещении оценочных средств по предмету преподаватель оценивает степень сформированности у обучающихся необходимых компетенций по следующей уровневой таксономической шкале, предложенной Б. Блумом (США) и проф. М.В. Клариним:

1 уровень - Знание

Этот уровень обозначает запоминание и воспроизведение изученного материала. Речь может идти о различных видах содержания - от конкретных фактов до целостных теорий. Общая черта этой категории - припоминание соответствующих сведений. Студент: знает (запоминает и воспроизводит) употребляемые термины; знает конкретные факты; знает методы и процедуры; знает основные понятия; знает правила и принципы.

2 уровень - Понимание

Показателем способности понимать значение изученного может служить преобразование (трансляция) материала из одной формы выражения в другую - его «перевод» с одного «языка» на другой (например, из словесной формы - в математическую). В качестве показателя понимания может также выступать интерпретация материала студентом (объяснение, краткое изложение) или же предположение о дальнейшем ходе явлений, событий (предсказание последствий, результатов). Такие учебные результаты превосходят простое запоминание материала.

Обучающийся: понимает факты, правила и принципы; интерпретирует словесный материал, схемы, графики, диаграммы; преобразует словесный материал в математические выражения; предположительно описывает будущие последствия, вытекающие из имеющихся данных.

3 уровень - Применение

Этот уровень обозначает умение использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях. Сюда входят применение правил, методов, понятий, законов, принципов, теорий. Соответствующие результаты обучения требуют более высокого уровня владения материалом, чем понимание. Студент: использует понятия и принципы в новых ситуациях; применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях; демонстрирует правильное применение метода или процедуры.

4 уровень - Анализ

Этот уровень обозначает умение разбить материал на составляющие части так, чтобы ясно выступала его структура. Сюда относятся вычленение частей целого, выявление взаимосвязей между ними, осознание принципов организации целого. Студент: выделяет скрытые (неявные) предположения; видит ошибки и упущения в логике рассуждений; проводит разграничения между фактами и следствиями; оценивает значимость данных.

5 уровень - Синтез

Этот уровень обозначает умение комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной. Таким новым продуктом может быть сообщение (выступление, доклад), план действий, схемы, упорядочивающие имеющиеся сведения.

Достижение соответствующих учебных результатов предполагает деятельность творческого характера, направленную на создание новых схем, структур. Студент: пишет небольшое творческое сочинение; предлагает план проведения эксперимента; использует знания из различных областей, чтобы составить план решения той или иной проблемы.

6 уровень - Оценка

Этот уровень обозначает умение оценивать значение того или иного материала (утверждения, художественного произведения, исследовательских данных и т. д.). Суждения студента должны основываться на чётких критериях: внутренних (структурных, логических) или внешних (соответствие намеченной цели). Критерии могут определяться самим обучающимся или предлагаться ему извне, например, преподавателем.

Промежуточная аттестация студентов реализуется в формах контрольных работ, тестирования, оценки качества и активности работы на семинарах, анализа добросовестности и самостоятельности студента при написании курсовых и иных письменных работ, посещаемости занятий.

Работы/ответы студентов оцениваются по пятибалльной системе в соответствии с требованиями к выставлению оценки по каждому предмету.

Оценка устных ответов.

Оценка “отлично” ставится, если студент:

- Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объёма программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей;

- Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы. Устанавливать межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал; давать ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторять дословно текст учебника; излагать материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя. Самостоятельно и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применять систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использование для доказательства выводов из наблюдений и опытов;

- Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя; имеет необходимые навыки работы с приборами, чертежами, схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

- Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при

использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

- Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной речи и сопровождающей письменной, использовать научные термины;

- Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает негрубые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

- Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;

- Материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно;

- Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

- Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие;

- Не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении;

- Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий;

- Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте;

- Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы учителя, допуская одну-две грубые ошибки.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если студент:

- не усвоил и не раскрыл основное содержание материала;

- не делает выводов и обобщений.

- не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;

- имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу;

- при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Оценка письменных работ

Оценка “отлично” ставится, если студент:

- выполнил работу полностью, без ошибок и недочетов;

- объем ЗУНов составляет 90-100% содержания.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

- выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета или не более трех недочетов;

- объем ЗУНов составляет 70-90% содержания

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

- правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок;
- допустил не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
- допустил не более трех негрубых ошибок;
- одной негрубой ошибки и трех недочетов;
- при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;
- владеет ЗУНами в объеме 50-70% содержания.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3»;
- или если правильно выполнил менее половины работы.
- объем ЗУНов учащегося менее 50% содержания

7. 3.3. Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «отлично» ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;

- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;

- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Показатели для оценки устного ответа в привязке к компетенциям и шкале оценивания приведены в нижеследующей таблице:

№	Показатели оценивания	Коды компетенций, проверяемых с помощью показателей	Шкала оценивания
1.	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ОПК-6, ПК-5, ПК-12	Неудовлетворительно
2	Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	ОПК-6, ПК-5, ПК-12	Удовлетворительно
3	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ОПК-6, ПК-5, ПК-12	Хорошо
4	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	ОПК-6, ПК-5, ПК-12	Отлично

7.4 Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки освоения знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

7.4.1 Задания для промежуточной аттестации

	Компетенции	Оценочные средства
--	-------------	--------------------

	- ОПК-6 - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика докладов Тематика рефератов Варианты контрольных работ Перечень дискуссионных тем
		2 этап формирования компетенции	Вопросы к зачету Экзаменационные вопросы
	- ПК - 5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика докладов Тематика рефератов Варианты контрольных работ Перечень дискуссионных тем
		2 этап формирования компетенции	Зачетные вопросы Экзаменационные вопросы
	ПК - 12 умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика докладов Тематика рефератов Варианты контрольных работ Перечень дискуссионных тем
		2 этап формирования компетенции	Вопросы к зачету Экзаменационные вопросы

Промежуточная аттестация является обязательной по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины.

Тестовые задания

1. Что вы понимаете под управленческим решением?

- 1.1. Распределение работы между работниками организации.
- 1.2. Конечный результат деятельности организации.
- 1.3. Завершающий этап процесса управления организацией.
- 1.4. Выбор альтернативы из множества вариантов действий.
- 1.5. План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

2. Почему существуют различные подходы к определению понятия «управленческое решение»?

- 2.1. Управление охватывает разнообразные стороны деятельности человека.
- 2.2. Обусловлено историей развития менеджмента.
- 2.3. В связи с тесным переплетением науки и практики менеджмента.
- 2.4. Теория и практика разработки решений формировалась на основе различных взглядов и концепций менеджмента.
- 2.5. Все подходы представляют единую концепцию эффективности.

3. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?

- 3.1. Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения.
- 3.2. Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения.
- 3.3. Цель, ситуация, проблема, решение.
- 3.4. Проблема, цель, ситуация, решение.
- 3.5. Решение, оценка последствий, разработка нового решения.

4. Какие факторы влияют на типологию разработки управленческих решений?

- 4.1. Изменения внешней среды.
- 4.2. Стил ь управления.
- 4.3. Лидерство.
- 4.4. Изменения внутренней среды.
- 4.5. Тип сложившегося процесса менеджмента.

5. Как связаны процессы управления и разработка управленческих решений?

- 5.1. Зависит от полномочий принятия управленческих решений.
- 5.2. Взаимообусловлены, составляют единство и определяют динамику менеджмента.
- 5.3. Связи порождают типологию управления.
- 5.4. Не связаны.
- 5.5. Связи через лидеров.

6. От чего в процессе управления организацией зависит управленческое решение?

- 6.1. Последовательность этапов и процедур процесса управления.
- 6.2. Временные разрывы и дискретность в управленческой деятельности.
- 6.3. Инерционность процессов управления.
- 6.4. Колебательный характер этапов и процедур процесса управления.
- 6.5. Необходимая последовательность этапов и процедур процесса управления.

7. Отметьте наиболее существенные связи разработки управленческих решений и типов менеджмента.

- 7.1. Тип менеджмента порождает последовательность этапов разработки управленческих решений.
- 7.2. Конкретных связей не существует.
- 7.3. Тип менеджмента зависит от целей и структуры управления.
- 7.4. Способность руководителя генерировать идеи и варианты управленческих решений.
- 7.5. Условия внешней и внутренней среды, в которых осуществляется процесс управления.

8. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

- 8.1. Функции порождают тип управленческого решения.
- 8.2. Функции отражают содержание управленческих решений.
- 8.3. Функции — это условия разработки управленческого решения.
- 8.4. Функции создают информационное поле управленческого решения.
- 8.5. Функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.

9. Какова взаимосвязь функций менеджмента и управленческих решений?

- 9.1. Управленческое решение является результатом осуществления определенной функции менеджмента.
- 9.2. Взаимосвязи определяются в соответствии с классификацией управленческих решений по содержанию управленческой деятельности.
- 9.3. Взаимосвязь есть только в функциях планирования и контроля.
- 9.4. Существенных взаимосвязей нет.
- 9.5. Взаимосвязь есть только в функции «организация».

10. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений органами государственной власти?

- 10.1. Формирует ограничения и цели стратегических решений.

10.2. Не оказывает никакого влияния.

10.3. Оказывает влияние на структуру и систему принятия решений.

10.4. Государственные и муниципальные органы управления создают внешнюю среду деятельности организаций.

10.5. В зависимости от характеристики внешней среды изменяется технология разработки управленческих решений.

11. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений коммерческих организаций?

11.1. Оказывает влияние на типологию менеджмента.

11.2. Оказывает влияние на выработку всех целей и задач организации.

11.3. Оказывает влияние на решение кадровых вопросов.

11.4. Роли не играет.

11.5. Оказывает влияние на выработку стратегических целей, связанных с изменениями деятельности.

12. Какую роль играет внутренняя среда в разработке управленческих решений коммерческих организаций?

12.1. Не играет роли, все управляемо.

12.2. Ее изменения могут повлиять на результаты реализации принятых решений.

12.3. В соответствии с глубиной изменений они могут быть отражены в конкретных решениях и процессе их принятия.

12.4. Все зависит от характера и глубины изменений.

12.5. Каждое изменение среды должно фиксироваться и вноситься в процесс разработки и принятия управленческих решений.

13. Какие свойства процессов менеджмента оказывают наиболее существенное влияние на процесс разработки управленческих решений?

13.1. Дефицитность времени как ресурса управления.

13.2. Цикличность появления проблем и необходимость их решения.

13.3. Колебательный характер управления.

13.4. Свойство дискретности и неравномерности управленческих воздействий.

13.5. Динамика связи управляемой и управляющей подсистем.

14. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная структура?

14.1. Отражает функциональное содержание решений.

14.2. Определяет последовательность управленческих воздействий.

14.3. Закрепляет право и полномочия принятия управленческих решений.

14.4. Определяет связи между отдельными аспектами решений.

14.5. Определяет последовательность их реализации.

15. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют иерархия и уровни управления?

15.1. Позволяет использовать преимущества централизации.

15.2. Позволяет использовать преимущества децентрализации.

15.3. С помощью одного решения исключать противоречивые цели.

15.4. Позволяет решение сложной задачи управления осуществлять решением нескольких более простых.

15.5. Усложняют процесс разработки.

16. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют полномочия?

16.1. Дают право принятия решения.

16.2. Создают условия решения единой для всей организации задачи.

16.3. Это условия для реализации лидера.

16.4. Это возможность дифференциации заработной платы.

16.5. Это ограничение в системе принятия решений.

- 17. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют цели управления?**
- 17.1. Являются ограничением выработки альтернативных управленческих решений.
 - 17.1. Являются средством для управленческих решений.
 - 17.2. Иницируют разработку альтернативных решений.
 - 17.3. Разрушают сложившуюся систему разработки решений.
 - 17.4. В большинстве случаев не играют никакой роли.
- 18. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет принятая в организации методология управления?**
- 18.1. Формирует философию организации.
 - 18.2. Формирует мотивацию для реализации решений.
 - 18.3. В большинстве случаев не играет никакой роли.
 - 18.1. Это только теория возможного существования альтернативных вариантов решений.
 - 18.4. Это концепция или принципы разработки и принятия решений.
- 19. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет сложность решаемой задачи?**
- 19.1. Решение сложных задач требует большей проработанности на каждом из последовательных этапов процесса разработки и принятия решений.
 - 19.2. Осуществляется так же, как и решение простых.
 - 19.3. Простых решений не бывает.
 - 19.4. Сложность зависит от профессионализма менеджеров.
 - 19.5. Сложность зависит от величины периода решения.
- 20. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют личностные качества руководителя?**
- 20.1. Лидерские качества мешают процессу разработки.
 - 20.2. Личностные качества не должны играть никакой роли.
 - 20.3. Играют роль только при принятии управленческих решений.
 - 20.4. Оказывают влияние на всех этапах процесса управления.
 - 20.5. Формируют механизм разработки и принятия решений.
- 21. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная культура?**
- 21.1. Создает благоприятную среду для проведения изменений.
 - 21.2. Мотивирует реализацию решений.
 - 21.3. Создает благоприятную среду разработки и реализации всех типов решений.
 - 21.4. Упорядочивает систему сбора, обработки, систематизации и анализа информации.
 - 21.5. Создает благоприятный фон для решения сложных задач.
- 22. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационно-правовая форма?**
- 22.1. Разработка управленческих решений одинакова для всех организационно-правовых форм.
 - 22.2. Механизмы разработки и принятия решений основаны на правах и обязанностях, регулируемых соответствующим законом.
 - 22.3. Создает ограничения для решений о распределении прибыли.
 - 22.4. Процессы разработки решений зависят только от типов менеджмента.
 - 22.5. Организационно-правовая форма регулирует роль лиц, принимающих решение.
- 23. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет масштаб решаемой проблемы?**
- 23.1. Процессы разработки управленческих решений не зависят от масштаба проблемы.
 - 23.2. Масштаб не играет роли, если при формировании процесса используется системный подход.
 - 23.3. Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию.
 - 23.4. Масштаб решаемой задачи должен соответствовать целям организации.
 - 23.5. В каждой организации склонны преувеличивать масштаб задач.

24. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют виды и направления деятельности?

24.1. Процессы одинаковы для любой организации.

24.1. Все решения организации ориентированы на реализацию утвержденных направлений деятельности.

24.2. В соответствии с типологией решений есть те, которые присущи каждой организации, и те, которые связаны с реализацией специфических направлений деятельности.

24.2. Каждому виду соответствуют свои решения.

24.3. Есть специфика, но она не создает новые типы процессов.

25. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет информация?

25.1. Разработка решений основана на преобразовании информации.

25.1. Информация является универсальным языком управленческих решений.

25.2. С помощью информации описываются все решения.

25.2. Информация формирует представление о процессах, явлениях, предметах и используется в разработке решений в качестве методологического средства.

25.3. Роль играет не информация, а то, что она описывает.

26. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют принятые долгосрочные цели организации?

26.1. Используются методы стратегического менеджмента.

26.2. Процессы характеризуются целевым типом.

26.3. Обуславливаю! разработку стратегических решений.

26.4. Процессы разработки преобразуются в разветвленный тип.

26.5. Процессы разработки преобразуются в корректирующийся тип

27. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют производство и его технология?

27.1. Формирует систему решений и механизм их разработки в соответствии с типом и этапами производственного процесса.

27.2. Вводится новый тип управленческих решений.

27.3. Появляются новые решения, расширяющие содержание управленческой деятельности.

27.4. Процессы разработки осуществляются в соответствии с основными факторами производства.

27.5. Производство и его технология не вносят корректив в процесс разработки решений.

28. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная структура?

28.1. Формирует взаимосвязи в «дереве целей».

28.2. Дает право принятия решений.

28.3. Создает проблемы для разработки решений.

28.4. Устанавливает последовательность и взаимосвязи в процессе разработки решений.

28.5. Составляет основу для создания эффективного процесса разработки решений.

29. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет правовое обеспечение управления организацией?

29.1. Устанавливает ответственность за последствия реализованных решений.

29.2. Дает право разрабатывать и принимать решения.

29.3. Устанавливает права, обязанности и ответственность за принимаемые решения.

29.4. Устанавливает порядок распределения ответственности.

29.5. Обеспечивает законность принятого процесса разработки решений.

30. Какой процесс разработки управленческих решений обуславливает линейная организационная структура?

30.1. Характеризует высокоцентрализованный процесс разработки решений.

30.2. Обеспечивает последовательность этапов и обуславливает продолжительность процесса разработки решений.

30.3. Характеризует авторитарный способ принятия решений.

- 30.4. Нуждается в постоянной корректировке в условиях изменения
- 30.5. Корректируемый тип.
- 31. Какой процесс разработки управленческих решений обуславливает функциональная организационная структура?**
- 31.1. Характеризует авторитарный способ принятия решений.
- 31.2. Обеспечивает последовательность этапов и обуславливает продолжительность процесса разработки решений.
- 31.3. Нуждается в постоянной корректировке в условиях изменения
- 31.4. Разветвленный тип, обусловленный наличием множества целей задач, решений.
- 31.5. Характеризует высокоцентрализованный процесс разработки решений.
- 32. Какой процесс разработки управленческих решений обуславливает линейно-функциональная организационная структура?**
- 32.1. Характеризует высокоцентрализованный процесс разработки решений.
- 32.2. Нуждается в постоянной корректировке в условиях изменений.
- 32.3. Характеризует авторитарный способ принятия решений.
- 32.4. Разветвленный тип, обусловленный наличием множества целей, задач, решений.
- 32.5. Обеспечивает последовательность этапов и параллельность решения задач.
- 33. Какой процесс разработки управленческих решений обуславливает корпоративная структура управления?**
- 33.1. Характеризует высокоцентрализованный процесс разработки решений.
- 33.2. Нуждается в постоянной корректировке в условиях изменений.
- 33.3. Разветвленный тип, обусловленный наличием множества целей, задач, решений.
- 33.4. Обеспечивает последовательность этапов и параллельность решения задач.
- 33.5. Построенный на коллегиальном принятии решений.
- 34. Какие проблемы разработки управленческих решений возникают в сложных иерархических структурах управления?**
- 34.1. Затрудняется последовательность этапов и параллельность решения задач.
- 34.1. Согласование целей, ресурсов, технологий, решений.
- 34.2. Координация процессов разработки решений.
- 34.3. Взаимоотношения лиц, принимающих решение.
- 34.4. Децентрализация сферы принятия решения.
- 35. Какую роль поведение руководителей играет в процессе принятия управленческих решений?**
- 35.1. Авторитарный стиль повышает эффективность принятых решений.
- 35.2. Демократический стиль повышает эффективность принятых решений.
- 35.3. Корпоративный стиль повышает эффективность принятых решений.
- 35.4. Открытая мотивация повышает эффективность принятых решений.
- 35.5. Авторитарный стиль снижает эффективность принятых решений.

Формы промежуточного, рубежного и итогового контроля по дисциплине

Текущий контроль в форме тестирования, результатов практических занятий. Промежуточный по результатам текущего контроля. Рубежный контроль в форме зачета. Итоговый - в виде экзамена.

Примерная тематика курсовых работ

по учебной дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А., Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
2. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).

3. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
4. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
5. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
6. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Методы организации выполнения управленческих решений.
8. Методы контроля выполнения решений.
9. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
10. Ответственность в системе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
11. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
12. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

7.4.2. Задания для итогового контроля по дисциплине

1. Понятие об управленческом решении, его значение и функции.
2. Типология управленческих решений. Отличие управленческих решений от других видов решений.
3. Условия и факторы качества управленческих решений.
4. Процесс принятия управленческих решений.
5. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска
6. Классификация рисков. Методы снижения рисков.
7. Поведенческая теория принятия управленческих решений
8. Эффективность и качество управленческих решений.
9. Влияние методов использования ресурсов группы на качество и эффективность принимаемого решения.
10. Классификация методов принятия управленческих решений. Индивидуальные и групповые методы принятия управленческих решений.
11. Метод Дельфи. Метод «мозгового штурма». Дерево решений.
12. Понятие модели. Виды моделирования. Проблемы моделирования.
13. Значение и принцип построения модели «точка безубыточности».
14. Маркетинговые модели при принятии управленческих решений.
15. Инновационная и инвестиционная деятельность. Понятие дисконтирования.
16. Понятие и классификация инвестиций.
17. Критерии оценки инвестиционных проектов.
18. Контроллинг. Функции и задачи контроллинга. Информационные системы управления предприятием (ИСУП).

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

7.5.1 Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля

Оценка знаний, умений, навыков может быть выражена в параметрах:

- «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»;
- «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»;
- «очень низкая», «примитивная», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

- Полнота знаний теоретического материала;

- Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений;
 - Умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;
 - Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;
 - Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
 - Умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;
 - Умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
 - Умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);
 - Умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);
 - Умение пользоваться нормативными документами;
 - Умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;
 - Умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;
 - Умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;
 - Умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований;
- Умение и готовность к использованию основных (изученных) прикладных программных средств;
- Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы;
 - Другое.

Критерии оценки компетенций:

- Способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы, владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой); Способность эффективно работать самостоятельно;
- Способность эффективно работать в команде;
- Готовность к сотрудничеству, толерантность;
- Способность организовать эффективную работу команды;
- Способность к принятию управленческих решений;
- Способность к профессиональной и социальной адаптации;
- Способность понимать и анализировать социальные, экономические и экологические последствия своей профессиональной деятельности;
- Владение навыками здорового образа жизни;
- Готовность к постоянному развитию;
- Способность использовать широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области;
- Способность демонстрировать освоение методов и инструментов в сложной и специализированной области;
- Способность интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем;
- Способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей;
- Способность оценивать свою деятельность и деятельность других;
- Способность последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для его продолжения;
- Другое.
- логика рассуждений;

- неординарность подхода к решению.

7.5.3. Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации

Курсовая работа

Курсовой проект/работа является важным средством обучения и оценивания образовательных результатов. Выполнение курсового проекта/работы требует не только знаний, но и многих умений, являющихся компонентами как профессиональных, так и общекультурных компетенций (самоорганизации, умений работать с информацией (в том числе, когнитивных умений анализировать, обобщать, синтезировать новую информацию), работать сообща, оценивать, рефлексировать).

Критерии оценки содержания и результатов курсовой работы могут различаться в зависимости от ее характера:

- реферативно-теоретические работы - на основе сравнительного анализа изученной литературы рассматриваются теоретические аспекты по теме, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, анализ подходов к решению проблемы с позиции различных теорий и т.д.;
- практические работы - кроме обоснований решения проблемы в теоретической части необходимо привести данные, иллюстрацию практической реализации теоретических положений на практике (проектные, методические, дидактические и иные разработки);
- опытно-экспериментальные работы - предполагается проведение эксперимента и обязательный анализ результатов, их интерпретации, рекомендации по практическому применению.

Однако технология проектного обучения может быть применена и в том случае, если учебный план не предусматривает курсовой работы/проекта.

Проект - конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Таким образом, курсовая работа/проект, как правило, содержит больше граничных условий, формализации требований, и может рассматриваться как частный случай проектного обучения. Проект может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся в течение заданного временного промежутка.

Выпускная квалификационная работа бакалавров - это тоже проект. Примерные критерии оценивания выпускной квалификационной работы, которые могут быть использованы и при оценивании курсовых работ/проектов, чтобы ориентировать обучающихся на итоговое оценивание.

В общем случае оценивание проекта складывается из трех составных частей:

- 1) оценка процесса выполнения проекта, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения проекта (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:
 - умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,
 - самостоятельность,
 - активность интеллектуальной деятельности,
 - творческий подход к выполнению поставленных задач,
 - умение работать с информацией,
 - умение работать в команде (в групповых проектах);
- 2) оценка полученного результата (представленного в пояснительной записке):
 - конкретность и ясность формулировки цели и задач проекта, их соответствие теме;
 - обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ - журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);
 - глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;

- соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам;
- наличие элементов новизны теоретического или практического характера;
- практическая значимость; оформление работы (стиль изложения, логичность, грамотность, наглядность представления информации - графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов);

3) оценки выступления на защите проекта, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

- соответствие выступления заявленной теме, структурированность, логичность, доступность, минимальная достаточность;
- уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);
- аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;
- культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

Пример

Предел длительности контроля	Еженедельные консультации, 3 контрольные точки (КТ) в семестре, 4 КТ - защита
1. Оценка процесса выполнения проекта	max 5 баллов
2. Оценка полученного результата: формулировка цели и задач проекта, их соответствие теме; глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений; соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам; оформление работы	
3. Защита проекта	
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих):	
«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью
«4» (хорошо), если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15457>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

дополнительная

1. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. – М.: КНОРУС, 2012. – 352 с.
2. Дж. О’Шонесси. Конкурентный маркетинг: стратегический подход / Под ред. Д.О. Ямпольской. – СПб.: ПИТЕР, 2011. – 864 с.
3. Трояновский В.М. Разработка управленческого решения: Учеб. пособие. – М.: РДЛ, 2013 – 208 с.
4. Коссов В.В. Бизнес-план: обоснования решения: Учебное пособие. - 2-е изд., испр. И доп. – М.: ГУ ВШЭ, 2012. – 272 с.
5. Бизнес-планы. Полное справочное руководство / Под ред. Степнова И.М. – М.: Лаборатория Базовых Знаний, 2011. – 240 с.
6. Ковалев В.В. Введение в финансовый менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 768 с.
7. Финансовый менеджмент: теория и практика: Учебник / Под ред. Е.С. Стояновой. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство «Перспектива», 2012. – 656 с.
8. Бобылева А.З. Финансовый менеджмент: проблемы и решения: сборник мини-тем для обсуждения, тестов, задач, деловых ситуаций: Учеб. пособие. – М.: Дело, 2012. – 336 с.
9. Криничанский К.В. Математика для менеджмента: Учеб. пособие. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2013. – 256 с.
10. Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2012. – 544 с.
11. Балабанов И.Т. Основы Финансового менеджмента: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2012.- 480 с.
12. Планкетт Л. Выработка и принятие управленческих решений: опережающее управление. – М.: Экономика, 2013. – 167 с.
13. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления: Учебник. – М.: Издательство «Экзамен», 2010. – 288 с.
14. Орлов А.И. Теория принятия решений: Учебник. – М.: Издательство «Экзамен», 2011. – 573 с.
15. Рейльян Я.Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 205 с.:
16. Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения : Учебник для вузов по экономич. спец. и напр. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 407 с.
17. Кулагин О.А. Принятие решений в организациях : Учеб. пособие. – СПб.: 2011. – 148 с.
18. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. – М.:2012. – 440 с.
19. Бирман Л.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. – М.: Дело, 2010. – 208 с.
20. Лафта Д.К. Управленческие решения: Учебник для вузов. – М.: Благовест – В, 2010.- 304 с.
21. Чудновская С.Н. Управленческие решения: Учеб. пособие. – Тюмень: ТюмГУ, 2012. – 364 с.
22. Мелкумов Я.С. Организация и финансирование инвестиций: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА –М, 2012. – 248 с.
23. Макконелл К.Р., Брю С.Л. Экономикс: принципы, проблемы и политика. - М.: ИИНФРА-М, 2011. – 974 с.
24. Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Дж., Вонг В. Основы маркетинга. – М.; СПб.; К.: Вильямс, 2011. – 944 с.
25. Нуреев Р.М. Курс микроэкономики: Учебник для вузов.- 2-е изд., изм. – М.: Издательство Норма (Издательская группа НОРМА – ИНФРА М), 2013. – 572 с.

26. Букато В.И. Львов Ю.И. Банки и банковские операции в России / Под ред. М.Х. Лапидуса. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 336 с.
27. Шипунов В.Г. Основы управленческой деятельности: социальная психология, менеджмент. – 2-е изд., перераб. и доп. М.: Высш. шк., 2010. – 327 с.
28. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления: Учебник. – М.: Издательство «Экзамен», 2012. – 288 с.
29. Венделин А.Г. Подготовка и принятие управленческого решения. – М.: Экономика, 2012. – 150 с.
30. Воробьев С.Н., Уткин В.Б., Балдин К.В. Управленческие решения : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. «Менеджмент организации». – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 317 с.
31. Маленков Ю.А. Новые методы инвестиционного менеджмента. – СПб.: Изд. дом. «Бизнес-пресса», 2012. – 208 с.
32. Карминский А.М. Контроллинг: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2012. – 336 с.

Журналы

Менеджмент в России и за рубежом

Финансовый менеджмент

Российский экономический журнал

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет - ресурсы

1. Справочно-информационная система «Гарант», www.garant.ru – Система «Гарант»
2. Базы данных справочно-информационных систем «Консультант плюс», www.consultant.ru - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Научно-электронная библиотека «Elibrary» - <http://www.elibrary.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Использование современных образовательных технологий

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, образовательных учреждений, научных, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе НЧОУ ВО АЛСИ они составляют не менее определенного 20 процентов от всего объема аудиторных занятий.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм занятий направлено на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы и др.).

В процессе преподавания дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей

Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.) заочная форма обучения
1.	Тема 2. Процесс принятия управленческих решений	<i>Проведение практического занятия с использованием мультимедийного оборудования</i>	4
2.	Тема 4 Экспертные методы. Метод «дерево решений»	<i>Проведение практического занятия с использованием мультимедийного оборудования</i>	2
<i>Итого:</i>			6

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При проведении различных типов учебных занятий применяются демонстрационные, так и индивидуальные режимы. На занятиях используются мультимедиа технологии, презентации с использованием программы Power Point. Это повышает темп восприятия информации, мотивацию к учению за счет мультимедийных эффектов, а также развивает наглядно -образное мышление обучающихся. В свою очередь и обучающиеся все чаще применяют мультимедиа технологии, выступая на конференциях, при подготовке рефератов, докладов, а также при защите выпускных квалификационных работ, что способствует формированию у них творческих способностей.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения учебной дисциплины необходимы: учебная аудитория, ноутбук.

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования «Армавирский лингвистический социальный институт», реализующее основную образовательную программу подготовки, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Обеспечение учебного процесса компьютерами предусматривает наличие не менее одного компьютера на 25 обучающихся.

При использовании печатных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в читальном зале библиотеки в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин. (23а, Библиотека; 26а, Читальный зал)

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерных классах (лабораториях), читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин.

Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного обучающегося.

Б1.Б.10 Методы принятия управленческих решений	4ж, Кабинет экономики и менеджмента; 1ж, Кабинет финансов, денежного обращения и кредитов; 3ж, Бухгалтерского учета, налогообложения и аудита; 30а, Лаборатория информати-	комплекты тематических плакатов, учебно-методические стенды, (таблицы, карты, литература, справочно-правовая система «Гарант»)
--	---	--

	ки; 51в, Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	25 компьютеров, доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование; 27 компьютеров доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование; учебно-методические стенды, (таблицы, карты, литература, справочно-правовая система «Гарант»)
--	---	---

13. Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено НЧОУ ВО АЛСИ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В НЧОУ ВО АЛСИ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией при необходимости обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При получении высшего образования по образовательным программам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

14. Перечень лицензионного программного обеспечения

Перечень лицензионного программного обеспечения, используемый в реализации ОПОП:

1. Windows 8.1
2. Linuxmint-17.1-cinnamon-32bit
3. Гарант АЭРО
4. Libreoffice