

ЧТО ТАКОЕ СЛУЖЕНИЕ И КАКАЯ У НЕГО ИСТОРИЯ

ПОЧЕМУ «СЛУЖЕНИЕ»?

Используемое в большинстве стран и международных неправительственных организаций понятие «service» (англ.) в переводе на русский язык может трактоваться как «обслуживание», «служба», «служение», «услуга», «помощь», «подача», «добровольчество», «добровольный выбор».

Из всех этих вариантов «служение» — наиболее адекватный перевод, поскольку, согласно «Словарю русского языка» С.И. Ожегова, «Служение — работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязательности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь)»¹.

Служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. В свое время еще И. Кант задавался вопросом философских оснований нравственного поведения человека, ведущих к служению, и противопоставлял чувство долга природосообразности: «Именно с благотворения не по склонности, а из чувства долга и начинается моральная и вне сравнения высшая ценность характера»².

Служение — это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности»³.

Современное понятие социального служения включает в себя различные основания, побуждающие человека к бескорыстной деятельности на благо общества:

- религиозные или общие нравственные основания, побуждающие человека к добровольному, жертвенному служению;
- социальная ответственность, обусловленная общественным положением, профессиональным долгом, наличием ресурсов и возможностей, талантов и способностей;
- гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод, представляющие собой одну из основ осуществления жизни гражданского общества¹.

Социальное служение опирается на те виды и формы деятельности, которые формируют основу жизни гражданского общества, строятся на высоких моральных принципах и вовлекают население в соответствующие массовые социальные практики.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЛУЖЕНИЯ

В соответствии с ориентацией на различные позитивные изменения в обществе выделяются следующие основные направления социального служения:

- 1) благотворительная деятельность,
- 2) добровольческая (волонтерская) деятельность,
- 3) миротворческая деятельность,
- 4) правозащитная деятельность.

Благотворительность — совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам.

В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отвергнутых жизнью. Благотворительность предполагает, как правило, материальную поддержку нуждающихся.

¹ Ожегов С.И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1988. — С. 722.

² Кант И. Основы метафизики нравственности.

³ Маритен Ж. Знание и мудрость. / Пер. с франц. Л.М. Степачева; науч. ред. И.С. Вдовина. — М.: Научный мир, 1999. — С. 54.

¹ Решетников О.В. Концепция социального служения в современном обществе / Под ред. В.И. Жукова. — М.: «Союз». РГСУ, 2008. — 32 с.

Существуют различные формы благотворительности:

- меценатство — поддержка искусства и спорта;
- филантропия — прямая помощь нуждающимся, не преследующая рекламные, политические и иные косвенные цели;
- спонсорство — помощь социально значимым проектам, преследующая рекламные цели;
- церковная благотворительность — благотворительность, источником которой выступает религиозное чувство долга;
- корпоративная благотворительность — благотворительность, осуществляемая по добровольному согласию членов корпораций.

В современном мире существует понятие «рынок благотворительности». Это условное обозначение объемов и направлений добровольной материальной поддержки, имеющей социально значимые мотивы.

Участие в благотворительной деятельности предполагает помощь в ее организации и непосредственные личные пожертвования на социально значимые цели. Молодые люди, как правило, не обладают значительным материальным потенциалом, и их участие в благотворительности носит в большей степени символический, личностно значимый характер. Они собирают пожертвования, привлекают внимание потенциальных спонсоров к острым социальным проблемам, организуют социальную рекламу.

Добровольчество (волонтерство) — это деятельность граждан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности. Во Всеобщей декларации добровольцев определяется, что в соответствии со Всеобщей декларацией прав человека 1948 года и Международной конвенцией о правах ребенка 1989 года, исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтеры (добровольцы) рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

«Добровольчество:

- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ; добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;

- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности; реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества; более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и профессий¹.

Добровольческая деятельность — это наиболее распространенная форма участия молодых людей в социальном служении. Под добровольческой деятельностью понимают свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда.

Миротворческая деятельность — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно участвующих в такой деятельности, послами доброй воли.

Миротворчество — одно из важнейших направлений современной международной политики, в которое вовлечены миллионы граждан многих стран мира.

Под миротворческой деятельностью в современном мире понимается несколько направлений общественных усилий:

- преодоление расовой дискриминации;
- борьба с ксенофобией;
- развитие культуры мира;
- формирование толерантности и терпимости;
- установление диалога и взаимопонимания между различными культурами;
- движение в защиту мира.

В рамках миротворческой деятельности осуществляется гуманитарная поддержка — предоставление культурной, образовательной и социально-коммуникативной помощи. Гуманитарная поддержка предполагает оказание помощи в формировании социально значимых компетенций, в развитии

¹ Всеобщая декларация добровольцев, 2001.

жизненно важных навыков и умений. Усилия гуманитарной поддержки направляются на ликвидацию безграмотности, информирование и профилактику в сфере негативных зависимостей, развитие компетентностей в электронных и межличностных коммуникациях, пропаганду культуры.

Молодые люди стремятся на добровольной основе распространять социально значимые навыки и умения для тех, кто в этом нуждается. Они участвуют в программах ликвидации элементарной и компьютерной безграмотности, в распространении основ знаний и навыков, необходимых для безопасного образа жизни, навыков эффективной коммуникации.

Правозащитная деятельность направлена на защиту прав человека. Эта деятельность может осуществляться гражданами и общественными структурами. В сфере социального служения правозащитная деятельность не преследует политических целей, она направлена на защиту закона (права), прежде всего прав человека. По поводу таких нарушений правозащитники используют механизмы защиты прав человека — национальные (внутригосударственные), судебные и внесудебные, международные — с целью восстановления справедливости: право на жизнь, свобода от пыток и жестокого обращения, право на справедливый суд, свобода слова, свобода собраний, свобода ассоциаций, право на свободные выборы и контроль над честностью выборов и т.п.

Когда правозащитники и гражданские активисты проводят гражданские, общественные «действия в защиту общественных интересов» (акции, кампании, митинги), многие их шаги внешне очень похожи на политические акции. Более того, в процессе их акций и кампаний критика действий власти может быть крайне жесткой.

Педагогически грамотно организованное служение способствует созданию молодыми людьми собственного мира, самобытной жизни, удовлетворяющей стремление юности к приключениям, героическому, дружбе.

Служение — это ценность и глобальный процесс.

Смысл служения — в любви к ближнему, в стремлении помочь другому, сотворить добро. Главное предназначение служения — делать мир добрее, изменяясь самому, а не только оказывать помощь в изменении мира другим.

Служение широко развито во всем мире и рассматривается как глобальный процесс объединения людей, стремящихся внести посильный вклад в процветание и прогресс своей страны и мирового сообщества:

«Независимо от того, как квалифицировать служение: взаимопомощь, поддержка менее благополучных слоев населения, уход и забота или участие в деятельности организаций, компаний, — оно есть выражение стремления и возможностей народа добровольно взять на себя обязанность оказывать помощь другим и трудиться на благо общества в духе взаимности. Оно оказывает существенное благотворное воздействие на отдельных лиц и коллективные сообщества и помогает создавать и сохранять более многогранную социальную архитектуру, укреплять чувство взаимного доверия и сплоченности. Заботясь о людях и делаясь с ними, мы становимся более человечными и в то же время укрепляем нравственный климат в наших коллективных сообществах и социальную ткань нашего общества»¹.

Служение — это действие.

Единицей измерения эффективности служения может быть самооценка инициированных детьми и молодежью социальных действий (инициатив), которые испытуемые оценивают двумя способами: как «событие» или «несобытие» их жизни (Е.И. Головаха и А.А. Кроник²).

Можно выделить три уровня «социальных действий», оказавших воздействие на следующее:

- **мировоззрение:** «Если бы я не увидел этого, не встретился с этими людьми, вся моя будущая жизнь пошла бы по другому пути»;
- **интеллект:** «Я и до этого слышал и читал об этом, но после реализации данного действия вся имеющаяся в моей памяти информация словно объединилась, и я понял, что теперь я знаю про это все»;
- **самооценку:** «Я реализовал данную социальную инициативу, и все увидели, какой я талантливый и целеустремленный человек, и я это тоже почувствовал».

¹ Материалы Международной ассоциации добровольческих усилий / Пер. Центра добровольцев «Московский дом милосердия», 2002.

² Милосердие: Учебное пособие / Под ред. М.П. Мчедлова. — М.: Российская политическая энциклопедия, 1998. — 254 с.

Условно критерии эффективности служения можно разделить на две группы: внутренние и внешние.

Внутренние связаны с личностным ростом каждого человека, позитивной системой его отношений к миру, близким людям, которая строится на основе его положительной самооценки, активности во всех делах, самодисциплины, достоинства и стремления совершенствоваться, верности долгу и истине, мужества и упорства, настойчивых усилий по решению стоящих задач и выполнения их как можно лучше, лояльности по отношению к друзьям, семье и тем, за кого человек несет ответственность, ясного и честного размышления. Важный внутренний критерий результативности — развитое чувство собственного достоинства человека, его стремление к свободе и способность сочувствовать людям.

Внешние критерии эффективности связаны с окружением, которое благодаря служению становится примером и идеалом сотрудничества, бодрости, оптимизма. К важным внешним критериям относятся долготелая дружба, прочность дружеских связей, осознание детьми и молодежью своей прошлой социально значимой деятельности как события в жизни, успешное и радостное начало биографии.

Служение — это технология образования, обучения и воспитания.

Служение имеет четыре основных этапа:

Образный: определение смысла, значимости и значения задуманного для каждого участника и мира в целом.

Теоретический: формулирование целевой установки, определение предмета воздействия, выделение структурных элементов, причинно-следственных связей и отношений.

Методический: выбор источников, путей и способов получения планируемого результата, а также определение приемов и средств обработки и анализа информации, с выработкой конкретных рекомендаций для преобразовательной деятельности.

Процедурный: решение задач, связанных с организацией практической деятельности по проверке выработанных рекомендаций, выявлением и устранением недостатков по использованию предложенных рекомендаций и установлением алгоритма действий.

Имея образ-смысл, цель, определенный алгоритм (логическую последовательность действий), норматив действий,

объективные критерии оценки результатов деятельности, служение представляет собой одну из самых продуктивных технологий образования, социально-педагогической работы и воспитания.

Методология служения предполагает следующее:

- 1) активную роль каждого участника в формировании, реализации и оценивании проявленной социальной инициативы в сотрудничестве с другими;
- 2) связь реальной жизни с открытой и гибкой системой обучения;
- 3) изменение позиции педагога, выступающего в роли наставника и критика;
- 4) создание образовательной среды, обеспечивающей доступ к информационным технологиям.

Результаты служения — это не только социально значимый (общепользовательный) продукт. Совместный продукт служения может иметь эстетическую (литературное произведение, рисунок, прогулка по лесу, экскурсия, дизайн помещения и т.п.), научную (монография, пособие, диссертация и т.п.), социальную или оздоровительную ценность.

При организации служения прежде всего здоровье детей и молодежи отражает качественную характеристику достигнутых результатов. Большая загруженность поручениями и обязательствами в ущерб здоровью — недопустимые вещи в служении.

ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ СЛУЖЕНИЯ

Целевые установки организации служения определяются личностными потребностями, общественным и государственным заказом.

А. Личностные потребности в служении:

- чувство долга, сострадание к ближнему;
- стремление к постоянному личностному росту, самосовершенствованию; профессиональному развитию, трудоустройству;
- приобретение новых знаний, умений, развивающих самоконтроль, творческий потенциал;
- привлекательность условий труда.

Б. Общественный заказ:

- строительство справедливого сообщества, уважающего достоинство каждого гражданина;

- приобретение молодыми людьми новых знаний, навыков, развивающих их инициативность, творческий потенциал, умение отстаивать свои права и свободы, управлять рисками;
- пропаганда ценностей семьи, сообщества, международной и глобальной солидарности;
- воспитание личности, заботящейся о преемственности многопоколенных традиций общества;
- развитие молодежных групп, осмысляющих, формулирующих, защищающих и обсуждающих права и обязанности (клубы, религиозные конгрегации, профсоюзы, общественные движения, органы самоуправления).

Социальное служение способствует формированию нравственных понятий семейственности, честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, вдохновения, ответственности, созидательности, терпимости, трудолюбия, умеренности, добра, нравственного опыта, гуманистических ценностных ориентаций.

Социальное служение предполагает тесную связь с социумом через пропаганду позитивных и конструктивных форм помощи детям, юношеству и жителям, нуждающимся в помощи. Благодаря этой связи люди понимают, что служение полезно для общины и для детей, они высоко ценят работу волонтеров и выражают готовность оказать поддержку.

В. Государственный заказ:

- всемерная поддержка нравственного, духовного и физически развитого молодого гражданина, обладающего полноценным здоровьем и ведущего здоровый образ жизни;
- исправное выполнение молодыми людьми своих обязанностей (уплата налогов, несение воинской службы, воздержание от совершения преступлений и др.);
- вовлечение молодых людей в процесс выявления и решения насущных социальных проблем, по разным причинам не решаемых властью;
- воспитание нравственного и физически развитого молодого человека, обладающего полноценным здоровьем и ведущего здоровый образ жизни; патриота — человека, заботящегося об экономическом процветании страны, ее целостности и авторитете в мире; молодого труженика — созидателя, прилежного исполнителя предписанных инструкций, заботящегося о процветании своей семьи и государства;

- подготовка нового хозяйственника, имеющего полноценное профессиональное образование, соответствующее потребностям материального и духовного производства;
- обеспечение стимулов, помогающих осознать молодежи грядущие последствия их действий и внушить им ответственность за принимаемые решения.

МОТИВЫ И СТИМУЛЫ УЧАСТИЯ В СЛУЖЕНИИ

Понятие «мотивация» в психологии и педагогике рассматривается как сознательный выбор человеком того или иного типа поведения, определяемого комплексным воздействием внешних и внутренних факторов.

Внешними факторами мотивации к служению выступают стимулы, внутренними — мотивы. Стимулы носят деятельностный характер, активизируя молодого человека к творческой социально значимой деятельности в конкретный промежуток времени. Мотивы формируют ценностный характер служения, ведя к поиску его смысла как общественно-государственной и лично значимой деятельности.

Мотивы — свойства и ценностные ориентации личности, которыми она руководствуется, совершая тот или иной поступок или действия.

Стимулы — то, что ориентирует личность на достижение лучших результатов в своей деятельности и справедливую оценку таких результатов (премии, моральное поощрение, материальное вознаграждение и т.п.). Главная цель вознаграждения — удовлетворение участника служения оценкой его роли, адекватность оценки ожиданиям, восприятие его как сигнал к дальнейшей более эффективной деятельности.

В этом случае можно говорить о двух аспектах поведения участника служения: деятельностном (характеризующем способности его деятельности) и мотивационном (характеризующем отношение к той или иной стороне действительности).

Деятельностный аспект служения включает следующие признаки:

- наличие специфических стратегий деятельности, обеспечивающих ее качественную продуктивность. При этом выделяются три основных уровня успешности служения, с каждым из которых связана своя специфическая стратегия его осуществления:
 - быстрое освоение деятельности и высокая успешность ее выполнения;

- использование и изобретение новых способов деятельности в условиях поиска решения в заданной ситуации;
- выдвижение новых целей деятельности за счет более глубокого овладения предметом, ведущее к новому видению ситуации и объясняющее появление неожиданных идей и решений.
- сформированность качественно своеобразного индивидуального стиля деятельности, связанного с самодостаточной системой саморегуляции;
- особый тип организации знаний: высокая структурированность; способность видеть изучаемый предмет в системе разнообразных связей; категориальный характер. Все это обеспечивает легкость перехода от единичного факта или образа к их обобщению и развернутой форме интерпретации;
- своеобразный тип самообразования и самовоспитания: создание вариативной, обогащенной и индивидуализированной среды.

Мотивационный аспект служения включает следующие признаки:

- переживание чувства удовольствия от собственной активности;
- повышенная познавательная потребность, проявляющаяся в постоянной готовности по собственной инициативе повышать свою квалификацию, выходить за рамки требований к деятельности;
- ярко выраженный интерес к оказанию помощи и поддержке близким людям; высокая требовательность к результатам труда, склонность ставить труднодостижимые цели и настойчивость в их достижении, стремление к совершенству;
- предпочтение противоречивой информации, неприятие стандартных, типичных заданий;
- устойчивость к отрицательным впечатлениям и эмоциям, сохранение самоконтроля, чувство ответственности, долга.

Мотивы — это внутренний, осознаваемый побудитель к действию. В основе любой осмысленной деятельности лежат мотивы, которые выстроены в относительно устойчивую систему, иерархию. А.Н. Леонтьев рассматривает деятель-

ность как процесс, побуждаемый и направляемый мотивом — тем, в чем опредмечена та или иная потребность¹.

На формирование структуры мотивов влияют ценностные ориентации человека. Исходя из этого, А.Н. Леонтьев выделил два взаимосвязанных класса мотивов: мотивы-цели (терминальные, смыслообразующие, ценностные мотивы) и мотивы-средства (инструментальные, выражающие предпочтения тому или иному образу действий, идущие от переживаемых потребностей).

Мотивы-цели подчинены ценностным ориентациям человека. Мотивы-средства проявляются через интерес — избирательное сосредоточение внимания на том или ином предмете. Интерес или затухает, или перерастает в склонность — осознанное стремление к деятельности, удовлетворяющей определенную потребность.

Наибольший интерес представляет выявление ведущего мотива участия в служении. Люди с различной мотивацией требуют особенного подхода к стимулированию их служения.

Для личностного развития важна гармоничная структура мотивов познания, занятости, достижений, самореализации, а также производных от них мотивов интеграции, пользы и лидерства. По мнению Л.И. Божович, какие бы воздействия ни оказывала среда на человека, какие бы требования она к нему ни предъявляла, до тех пор, пока эти требования не войдут в систему собственных потребностей, они не выступят действительными факторами его развития².

В зависимости от того, какой мотив побуждает молодого человека к служению, его общественно значимая деятельность для него самого, для близкого окружения и общества в целом может приобрести различный смысл.

Условно структуру мотивов к социальному служению можно представить в следующей классификации: общественные мотивы, познавательные мотивы, прагматические мотивы, мотивы подражания.

Общественные мотивы: высокая требовательность к себе, коллегам, результатам своего труда, чувство ответственности, долга, патриотизма и др.

¹ Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. — М.: Политиздат, 1975. — 304 с.

² Божович Л.И. Проблемы формирования личности: Избранные психологические труды / Под ред. Д.И. Фельдштейна. — М.: Ин-т практ. психол.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1995. — С.78.

Познавательные мотивы: стремление к познанию, овладению новыми формами социально полезной деятельности. В этой группе мотивов важна работа над культурой речи, развитие вкуса, наблюдательности, творческого воображения, стремление ознакомиться с опытом служения выдающихся людей и организаций.

Прагматические мотивы: социальное служение рассматривается как возможность делать что-то лучше, что может пригодиться в будущем. Иногда участники пытаются заниматься социальным служением, преследуя сугубо прагматические цели, рассуждают, что эта работа своего рода «словесная гимнастика», которая научит общаться с нужными людьми. Увлечение внешними признаками — стремление к славе, честолюбивое желание быть популярным, узнаваемым.

Мотив подражания — подражание известным людям, друзьям, учителям, коллегам, желание по их примеру что-то сотворить. Иногда этот мотив носит отпечаток зависти (в положительном и отрицательном значении).

К служению побуждают несколько тесно переплетающихся мотивов, один из которых выступает в роли главного, определяющего, ведущего. С течением времени мотивы могут меняться. Это связано с общими, характерными для каждого участника психологическими особенностями, определяющими динамический характер мотивов.

Динамика мотивов служения проявляется в следующем:

- причины возникновения мотивов служения как внутренней потребности и как результата влияния среды;
- замена одних мотивов другими как результат перемены во взглядах, морально-этических принципах личности;
- формирование мотивов в нужном направлении в процессе реальной деятельности.

В основе предлагаемой ниже классификации мотивов — потребность молодого человека в участии, достижении результатов или администрировании. Данная классификация позволяет подобрать эффективные средства стимулирования служения.

Человек, чья основная мотивация — участие, стремится быть популярным:

- нуждается в межличностном взаимодействии, общении, положительной оценке;

- работает, чтобы иметь друзей;
- вовлечен в групповую деятельность;
- стремится сделать людей счастливыми, иметь личные, дружеские отношения с начальством;
- лучше всего взаимодействует с людьми, которых хорошо знает.

Человек, чья основная мотивация — достижение результата, целеустремлен, подчиняет цели свое окружение:

- чтобы работать творчески, нуждается в конкретных заданиях, индивидуальных, особенных критериях для измерения успеха своей деятельности, в обратной связи, ощущением поощрения;
- качественно работает, доводя начатое до конца;
- стремится к ответственности;
- рассматривает проблемы как вызов, с удовольствием их решает.

Человек, чья основная мотивация — администрирование, стремится занять в коллективе лидирующее место, способен применить диктаторский стиль лидерства, руководства:

- нуждается в высоком уровне влияния на других людей;
- может действовать в интересах людей или организации, эффективно работать как один, так и в команде;
- убедительный, любит обучать других;
- стремится занять кресло начальника;
- самообучаем и самонаправляем.

Для людей с различной мотивацией подбираются специфические способы стимулирования:

Человек, чья основная мотивация — участие:

- признание заслуг, сделанное в присутствии друзей или семьи;
- выражение неожиданных письменных благодарностей;
- упоминание в местной прессе;
- оказание знаков внимания от начальника, например, персональные поздравления с праздниками, приглашение на банкет или другое мероприятие, просто личные разговоры с руководителем;
- предоставление возможности для общения, знакомства с новыми людьми.

Человек, чья основная мотивация — достижение результатов:

- предоставление возможности для совершенствования или продвижения;
- включение в деятельность с четко очерченными временными рамками, границами ответственности, целями;
- вручение документов от начальника и вышестоящих организаций, признающих его достижения;
- наличие заданий, предлагающих возможности выполнить или перевыполнить установленные нормы.

Человек, чья основная мотивация — администрирование:

- вовлечение в процесс принятия решений, подачу идей о путях достижения целей, планах и ожидаемых результатах;
- наличие солидного названия должности;
- поручение задания, которое позволило бы организовывать, обучать других, взаимодействовать с властными структурами, внедрять новое, высказать собственные идеи по повышению статуса и уровня известности учреждения;
- предоставление возможности быть узнаваемой персоной в официальных кругах, проводить свободное время с людьми, облеченными властью, в неофициальной обстановке;
- размещение в СМИ статьи (ролика) с рассказом о вкладе данного человека в успех проекта, учреждения, организации.

Мотивы участника служения имеют широкий диапазон: от религиозных до корыстных. Это полярные границы.

Мотивы детей (8–18 лет): стремление стать взрослыми; возможность развить уверенность в себе; открытость и готовность старших обсуждать возникающие проблемы; возможность осваивать и использовать современные технические средства и технологии (компьютерное оборудование, мобильная связь, факсимильные сообщения, копировальные аппараты, автотранспорт и др.); обучение элементам наблюдательности, общения, лидерству и азам управления; реализация собственных инициатив и самостоятельного дела в кругу единомышленников, друзей и партнеров и др.

Мотивы молодых людей (18–30 лет): эмоциональное благополучие, проявление индивидуальности, реализация потребности помочь нуждающимся из чувства сострадания и милосердия; возможность общественного признания, морального и материального вознаграждения за свой труд; орга-

низация деятельности, адекватной семейным, национальным, региональным и культурным российским традициям; повышение информационно-коммуникативного уровня; формирование мировоззренческого багажа знаний о социальных проблемах; понимание юридических и практических рамок деятельности специалистов социальной сферы; ознакомление с механизмом проведения конкретных социологических исследований; обмен профессиональным опытом в процессе нерегламентированного общения и взаимодействия и др.

Ассоциация юных лидеров, на основании проведенного исследования, выделяет следующие мотивы участников служения:

- чувство благодарности;
- собственная значимость;
- видение достигнутых результатов;
- возможность самосовершенствоваться;
- общественное и личное признание;
- ощущение себя частью команды;
- реализация своих потребностей;
- возможность найти друзей.

По наблюдениям сотрудников АЮЛ, молодежь теряет интерес к служению, когда:

- возникает противоречие между их ожиданиями и предлагаемой деятельностью;
- выполняемая работа не влечет реальных изменений;
- деятельность однообразна и неинтересна;
- нет поддержки, одобрения со стороны других;
- нет возможности для личного роста; удовлетворения учебно-профессиональных потребностей; получения новых знаний, навыков, полезных для жизни; проявления инициативы или творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом принимающей организации¹.

Участие молодежи в служении преследует не только общественные цели, но и удовлетворение потребностей, свой-

¹ Аналитический сборник «Молодежь в действии». — М.: Эдиториал УРСС, 2001. — С. 69.

ственных возрасту молодых людей. Можно выделить ведущие социально значимые мотивы участия. Под ведущими понимаются те мотивы, которые отвечают следующим требованиям:

- имеют социально значимый, позитивный характер;
- широко распространены;
- способствуют развитию общественно значимой деятельности, реализации ее целей и задач;
- отвечают общечеловеческим ценностям;
- охраняют индивидуальные различия участников.

Самореализация личностного потенциала

Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

Общественное признание, чувство социальной значимости

Для человека важно получить положительное подкрепление в своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить личную причастность к общепольному делу.

Основа данной мотивации — потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

Самовыражение и самоопределение

Возможность проявить себя, заявить о собственной жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений позволяет человеку выразить свое внутреннее Я, утвердиться в жизненных ценностях. Испытать себя в деле, найти свою дорогу в жизни, лучше понять собственные интересы и потребности — все это может дать социальное служение.

Потребность человека в сознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности — основа мотивации самовыражения и самоопределения.

Профессиональное ориентирование

Служение позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Служение помогает приобрести полезные навыки, необходимые в дальнейшем для профессиональной деятельности.

Приобретение полезных социальных и практических навыков

Служение позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером и различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом, — это одна из насущных потребностей современного человека.

Служение должно способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками

Служение позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии.

Одна из глубинных человеческих потребностей — стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в лично значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия, что подразумевает:

- планирование и анализ деятельности;
- реализацию инициатив и проектов;
- обмен опытом;
- совместный отдых и оздоровление;
- поддержку со стороны других участников деятельности.

Необходимо обращать внимание на установление дружелюбной, доброжелательной атмосферы, способствовать созданию условий для их эмоционального общения.

Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия

Служение дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия — это осознанная социальная потребность.

Способность выразить гражданскую позицию

Возможность выразить свою гражданскую позицию не просто декларированием собственных взглядов, но активной деятельностью, направленной на защиту собственных взглядов и ценностей, — важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека.

Выполнение общественного и религиозного долга

Социальное служение — это естественная потребность человека, его предназначение. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

Потребность в исполнении общественного и религиозного долга свидетельствует о высокой мотивации личностного развития, высоком уровне самосознания.

Организация свободного времени

Немаловажный мотив участия в социальном служении — возможность организации собственного свободного времени с пользой для дела и души. Многие традиции общественной работы прошлого сочетали полезную работу и веселый

праздник. Так, капустниками в дореволюционной России назывались дни, когда молодежь, собравшись вместе, помогала в заготовке на зиму капусты бедным, немощным односельчанам. Работа всегда завершалась веселым праздником, отголоском которого стала традиция театральных капустников.

Организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в социальном служении. Но при наличии других мотивов может стать эффективным стимулом для участия.

Главный мотив участия молодежи и педагогов — возможность самоактуализации, самореализации, личностного роста, повышения квалификации, осознание социальной значимости своей деятельности, интересное общение в коллективе.

ИСТОРИЯ СЛУЖЕНИЯ

Служение можно рассмотреть не только в контексте исторического развития, возникновения и смены формаций, цивилизаций, эпох, событий, государственных устройств, систем жизнеобеспечения.

Служение — это еще и история:

- становления, развития, сотрудничества конфессий: конфуцианства, индуизма, магометанства, христианства;
- взаимодействия молодежи и старшего поколения, политических сил, классовой борьбы, протестных выступлений;
- развития способов и возможностей удовлетворять нематериальные потребности населения;
- коммуникативного развития общественных отношений;
- лидерства, роли личности.

Предпосылкой служения выступает благотворительность — проявление сострадания к ближнему и нравственная обязанность имущего спешить на помощь неимущему.

В древние времена благотворительность ограничивалась «подаванием милостыни нищему», любому, кто «протянет руку». Позднее это могли быть материальная помощь частного лица или группы лиц нуждающимся, вклады в строительство или содержание богоугодных заведений, стипендии и пособия, участие в благотворительных акциях и т.д.

Благотворительность — проявление внимания к людям, неспособным обеспечить себя хотя бы минимальными условиями существования, оказание им посильной помощи в сохранении и организации своей жизнедеятельности, материальной и духовной поддержки.

Это явление имеет и в России свою историю и традиции, ознаменование с которыми представляет не только познавательный интерес, но и практическую значимость для тех, кто занят в социальной сфере, организует волонтерскую деятельность.

Начало благотворительности в России, как и в других странах, относят к языческим временам, когда отдельные лица и различные их группы вынуждены были кормить и одевать нуждающихся. Эта помощь носила примитивные формы, не была организованной и регулярной.

С появлением государства поначалу мало что изменилось: в основе благотворительности по-прежнему лежали чувства — сострадание, родственный или соседский долг и т.п.

Как отмечает С.М. Соловьев¹, все западные путешественники превозносят гостеприимство славян, их ласковость, обхождение с пленными, которые у славян не рабствовали весь век, как у других народов, а по истечении определенного срока были вольны или возвратиться к своим, или остаться жить между славян в качестве друзей.

Состраданием и заботой о судьбе соотечественников, попавших в плен и томившихся на чужбине, было продиктовано заключение Киевской Русью с греками ряда специальных договоров, которые устанавливали взаимные обязательства о выкупе русичей и греков, в какой бы стране они ни находились, и отправление их на родину.

Формирование духовности славян, развитие культуры проходило также под влиянием деятельности просветителей Кирилла и Мефодия, создавших в IX веке кириллический алфавит. Он стал одной из важнейших предпосылок становления самобытной славянской цивилизации, той особой духовности русичей, отличающейся предрасположенностью к добру, справедливости, сострадательности.

Учение православного христианства о спасении души, о человеколюбии («Возлюби ближнего твоего, как самого себя» (Мф. 22:39)) было созвучно славянской духовности. Проявляя гибкость и пользуясь поддержкой княжеской власти, православная христианская церковь сравнительно быстро распространила свое влияние в Киевской Руси.

Христианство на Руси сыграло положительную роль в развитии благотворительности. Лучше других о сущности древ-

нерусского благотворения сказал историк В.О. Ключевский: «Человеколюбие у наших предков было то же, что нищелобие, и любить ближнего значило прежде всего — накормить голодного, напоить жаждущего, посетить заключенного в темнице. Благотворительность считалась нужной не столько для благотворимых, сколько для благотворящих — для их нравственного здоровья, для поднятия уровня их нравственного совершенствования и как средство для обеспечения хорошего будущего в загробной жизни»¹.

Вводя православное христианство на Руси, князь Владимир глубоко воспринимал его положения, обращенные к душе человека, призывающие людей заботиться о ближнем, быть милосердными, такие как «Блаженны дающие милостыню, и помилованы они будут», «Просящему у тебя дай, и от того, кто хочет взять у тебя в долг, — не отворачивайся», «Продавайте ваши имения и давайте милостыню», «Радуйтесь с радующимися и плачьте с плачущими» и др.

Попытка схематичного представления истории служения в России была осуществлена в приложении к «Вестнику НКО» Томского областного отделения Российского детского фонда — газете «Волонтер»:

Период I. X век — до революции 1917 года

От частной/гражданской инициативы и благотворительности церкви до появления государственных (бюджетных) учреждений, координирующих добровольческую деятельность:

- Жертвования князей и «деловых людей» на социальные нужды и индивидуальную помощь.
- Организация богаделен, больниц, школ и скудельниц при храмах, монастырях и кладбищах.
- «Хождение в народ» прогрессивной образованной молодежи с целью облегчения жизни простых людей, внесения культуры и образования в народную жизнь и пробуждения политического сознания в народных массах.
- Акции «самопомощи» (типа постройки домов погорельцам).
- Служение сестрами милосердия интеллигентных женщин из состоятельных семей в период военных кампаний.
- Получастное /полугосударственное содержание приютов для калек.

¹ Соловьев С.М. История России до 1850 года: Учебник русской истории. — М.: ImWerden, 2001. — 249 с.

¹ Ключевский В.О. Курс русской истории. Полное издание в одном томе. — М: Альфа-книга, 2017. — 1197 с.

- Благотворительные организации и фонды.
- Комитет для разбора и призрения нищих.
- Приказы общественного призрения.
- Земские учреждения.
- Участковые попечительства.

Период II. Советский (1917–1991 годы)

Добровольно-принудительные акции или «управляемое» добровольчество и государственный патернализм во всех сферах социального обеспечения:

- Студенческие, ученические поездки на «сбор урожая» и другие сельхозработы.
- Народные дружины охраны общественного порядка.
- Общественные организации и органы общественного самоуправления различного спектра, назначения и масштаба.
- Уплата членских взносов «куда попросят».
- Добровольцы на освоении целины и «стройках века».
- Территориальные отделы социального обеспечения.
- Партийное руководство всеми общественными инициативами в свете коммунистической идеологии.
- Независимые гражданские инициативы (часто андеграундные): семейные, детские кружки и секции; «тимуровские» команды; кассы взаимопомощи; дружины по охране природы.

Период III. Постсоветский

а) Добровольческие инновации в рамках третьего сектора:

- Региональные центры развития добровольчества (Благотворительная региональная организация «Невский ангел», «Нет наркотикам и алкоголизму», Московский дом милосердия и др.).
- Профессиональные неправительственные ассоциации (Союз социальных педагогов и социальных работников России, Ассоциация школ социальной работы и др.).
- Добровольческие службы (Служба добровольного труда молодежи, Волонтерская служба Прикамья, Приморья и др.).
- Общественные организации добровольческой направленности (ДИМСИ, Детский орден милосердия, Ассоциация юных лидеров и др.).
- Добровольческие, общественные программы НКО и ресурсных центров.
- Специализированные фонды поддержки общественного служения («Новые перспективы», «Созидание», «Милосердие», «Сибирская инициатива» и др.).

- Специализированные СМИ (Агентство социальной информации, журналы «Вестник благотворительности», «Волонтер», «Благотворительность», «Социальная работа» и др.).
- Клубы добровольцев НКО.
- Школы обучения волонтеров (Школа милосердия при «Невском ангеле», Университет социальных инициатив при ДИМСИ и др.).
- Виртуальное обучение добровольцев, создание сайтов.
- Общественные добровольческие акции (Весенняя неделя добра в регионах России, «Белые цветы» в Нижнем Новгороде, Пермский карнавал, Дни заботы, Дни пожилых людей, Фестиваль молодежных инициатив в День молодежи и др.).

б) Координация усилий НКО:

- Ассоциация волонтерских центров.
- Российский добровольческий центр.
- Координационные комитеты всероссийских акций (Весенняя неделя добра, Международный год волонтера, День служения молодежи и др.).

в) Государственная поддержка общественного служения:

- Федеральный реестр молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой.
 - Конкурс вариативных программ и проектов общественных объединений Минобробразования России.
 - Конкурс проектов НКО в федеральных округах Администрации Президента РФ, администрациях субъектов РФ.
 - Система государственных наград и поощрений лидеров НКО.
- 2014 год — переломный в развитии служения, когда государство берет на себя функции поддержки и контроля за развитием волонтерства, деятельностью благотворительных учреждений и некоммерческих организаций, частичного финансирования работы некоторых из них, а главное — создает единую стройную систему законов, нормативной базы, стимулов для оказания помощи нуждающимся и тем, кто им помогает, через систему льгот, поощрений.

Именно в 2014 году, по инициативе Президента России В.В. Путина, с целью сохранить наследие волонтерской программы Олимпийских игр в Сочи и развивать добровольческое

¹ Ассоциация волонтерских центров (АВЦ). <https://авц.рф>

движение в целом, была создана Ассоциация волонтерских центров (АВЦ)¹.

Ассоциация стала флагманом российского волонтерства. Эксперты АВЦ участвовали в разработке федерального законодательства о волонтерстве, концепции развития добровольчества в России и плана по реализации этой концепции.

В 2016 году по инициативе Ассоциации был создан Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества, позже преобразованный в Координационный совет при Общественной палате РФ.

Миссия АВЦ — создавать инфраструктуру развития добровольчества.

На это направлены федеральные программы Ассоциации, охватывающие различные виды волонтерства, в которых участвуют неравнодушные люди всех возрастов. В этом помогает конкурс «Доброволец России», ежегодно собирающий, поддерживающий и тиражирующий лучшие проекты со всей страны. Для этого АВЦ создала и развивает экосистему волонтерских IT-сервисов на базе единой информационной системы «Добровольцы России»¹.

КАКОЙ ОПЫТ СЛУЖЕНИЯ ИНТЕРЕСЕН В НАШЕ ВРЕМЯ

Опыт служения многообразен, уникален для каждой страны, прошедшей особенный путь становления и развития системы заботы о ближнем. Даже дополнение к слову «служение» прилагательного, характеризующего направленность служения на пользу общества, в каждой стране специфично.

Например, в Гане это «национальное служение», в Португалии — «общественное служение», причем двух видов: национальное и интернациональное, в США — «национальное общественное служение», в Китае — «добровольческое служение», в Швеции — «социальное служение» и т.д.

Перевод на русский язык этих прилагательных (national — национальное, народное; community — общинное, обще-

ственное; social — общественное, социальное, патронатное; public — общественное, народное, публичное, открытое; volunteer — добровольческое), позволяет увидеть их некоторое сходство. Везде идет речь о социальной, общественной направленности служения.

Какое из этих прилагательных использовать в русском языке, подсказывает словарь С.И. Ожегова: «Социальный — относящийся к жизни людей и их отношениям в обществе и государстве; производящий изменение в производственных отношениях общества»¹. «Общественный — протекающий в обществе, связанный с деятельностью людей в обществе; относящийся к работе по добровольному обслуживанию... нужд коллектива; принадлежащий к обществу (не частный, не государственный); любящий общество»².

В русском языке сложились устойчивые словосочетания, в которых разделяются понятия «социальный» и «общественный». Общественно полезная деятельность, общественные объединения, общественный сектор и др. Но: социальные службы, учреждения социальной сферы, социальные услуги — эти понятия подчеркивают их специфическую, более широкую (государственно-общественную), чем просто общественная направленность.

В некоторых странах к социальному служению относят альтернативную военную службу.

Так, в Нигерии каждый студент на последнем курсе должен пройти обязательное социальное служение в селах и отдаленных районах страны: один месяц всех обучают служению и военному делу, после чего на 11 месяцев отправляют на временное поселение.

Похожая ситуация и в благополучной Коста-Рике, где по Конституции нет армии, а высшее образование общедоступно и бесплатно. Там каждый студент обязан посвятить социальному служению 300 часов.

Во Франции, несмотря на наличие контрактной армии, все старшеклассники регистрируются в военкоматах и проходят обязательные основы военной подготовки и национальной безопасности. Правительство предоставляет возможность каждому желающему «записаться» в структуру социального служения на срок до 1 года.

¹ Единая информационная система «Добровольцы России».
<https://добровольцыроссии.рф>

¹ Ожегов С.И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1988. — С. 743.

² Ожегов С.И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1988. — С. 427.

В Израиле, где военная служба обязательна как для юношей, так и для девушек, последних, работающих в основном в медицинских, образовательных и социально-защитных учреждениях, относят к волонтерам социального служения.

В некоторых странах нежелание молодежи служить в армии активно используется государством для развития добровольчества.

В Португалии Добровольческий национальный комитет имеет право давать молодым людям 7-месячную отсрочку от армии для обучения социальному служению, после чего им присваивается звание «доброволец», позволяющее вместо армейской службы реализовывать свой авторский проект социального служения. А португальское понятие «интернациональное общественное служение», по сути, есть служба солдатом-наемником в африканских странах.

В Германии альтернативная военная служба также относится к служению, но называется «гражданским служением», в противовес «добровольческому служению», инициаторами которого выступают церковь и некоммерческие организации.

В Конституции Российской Федерации альтернатива военной службе названа гражданской службой. Федеральный закон «Об альтернативной гражданской службе» (2002 год) предполагает прохождение молодым человеком гражданской службы в войсках, что означает «государственный» («военно-государственный») характер альтернативной гражданской службы России, в отличие от большинства европейских стран, где ее все же можно отнести к общественной деятельности.

Одно из ярких примеров поступательного развития служения России — проведение ежегодной Всероссийской акции «Весенняя неделя добра». Ежегодно в ней участвуют несколько миллионов молодых людей со всех уголков России.

Предназначение «Весенней недели добра» — сделать более видимой общественно значимую деятельность молодежи, юношеских организаций, показать, что молодежь может и является активным участником общественной жизни страны. Кроме того, задача «Весенней недели добра» — вовлечение большого количества поддерживающих молодежное служение государственных, частных, некоммерческих организаций и СМИ.

Неделя добра — это парад общественных инициатив, поскольку позволяет молодежи самостоятельно выбирать объекты служения, планировать, осуществлять задуманное.

За более чем 20-летнюю историю проведения этого международного праздника добровольчества были придуманы тысячи идей изменения мира к лучшему.

Например, в Республике Алтай и Приморском крае были проведены День открытых сердец, Классный день календаря, когда в каждом классе вместо традиционных классных часов прошли Часы добра — общественно значимые дела, придуманные детьми.

Воронежские добровольцы предложили акцию «Белый цветок» по сбору средств для детей-сирот. Каждый жертвователю получил на память белый бумажный цветок, лично сделанный ребенком-сиротой.

В Иркутске группа добровольцев-агитаторов местного отделения Красного Креста провела в вузах и ссузах мини-семинары по проблемам донорства и предложила всем желающим сдать кровь. Станция по переливанию крови организовала временные пункты на период проведения Недели добра на базе студенческих поликлиник, расположенных недалеко от места учебы. В результате собраны сотни литров крови.

В Новосибирске добровольческая сдача донорской крови получила красивое название «От сердца к сердцу».

В Кемерово волонтеры придумали акции «Чистое окно» (школьники моют окна одиноким пенсионерам социального центра «Забота») и «Дружба поколений через коврики» (волонтеры помогают детям-сиротам изготовить креативные коврики для дома престарелых, а пожилым — для детского дома).

Представители Союза молодежи Кузбасса вышли в школы с уроком по теме «Давайте жить дружно!», чтобы ребята получили навыки бесконфликтного, безопасного поведения, разрешения конфликтов. А совместно с Городским студенческим советом была организована акция «Помой памятник», во время которой городские памятники привели в порядок после зимы.

В Красноярском крае Агентство общественных инициатив, главный организатор Недели добра, особое внимание уделило трудным подросткам. Они активно участвовали в благоустройстве дворов и организовали сбор крупы у населения, которую отвезли в заповедник флоры и фауны «Роев Ручей» для обитающих там животных. За это волонтеры получили возможность в течение дня общаться со своими любимцами.

Самые «говорящие» акции — в Республике Мордовия: образовательная программа для старшеклассников и студентов «Жизнь как познание добра» и «Вечер благородных дел», посвященный участникам Великой Отечественной войны, ветеранам труда.

Творили добро своей успеваемостью школьники и студенты Саранска: акции «Неделя пятерок» и «Неделя без троек» стали большим подарком родителям, педагогам, но главное — самим себе.

В городе Балаково Саратовской области добровольческая акция «Вот мой дом родной» пусть на короткий срок, но позволила объединиться и узнать друг о друге много нового городским и сельским ребятам.

В Томске добровольцы дружными рядами прошли по центральным улицам города. Это было рекламой последовавших затем акций: «Теплый вторник» — парад благотворительных акций для нуждающихся; «Перекресток семи дорог», где каждая из семи дорог — семья, учреждение образования (школа, училище, вуз), интернат для детей-сирот, церковь, военкомат, колония для несовершеннолетних, реабилитационный центр для наркоманов — пересеклись единой идеей служения обществу.

Отличительная особенность Недели добра — отсутствие «обязаловки» и «соревновательности». Служение объединяет энтузиастов, людей милосердных, благородных и отважных. Сотни акций продемонстрировали потенциал молодых людей в социальном служении.

Весенняя неделя добра — это ежегодное мероприятие, проводимое в рамках объявленного Генеральной Ассамблеи ООН Международного дня молодежного служения. В его программе негосударственным объединениям (НГО) и инициативным группам предлагается целый спектр акций, мероприятий, добрых дел, отражающих основные цели: признание, содействие, создание сети и развитие добровольческого служения¹.

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ

Превращение социальной практики в социальный институт свидетельствует о ее качественно новом уровне развития, предполагающем широкое вовлечение населения, всемерную поддержку со стороны государства и общества, оказание значительно влияния на социальную жизнь и поведения людей. В XXI веке одним из наиболее влиятельных социальных феноменов развития цивилизации стало выделение социального служения в отдельный самостоятельный влиятельный социальный институт².

Социальный институт (лат. institutum — установление, учреждение) — исторически сложившаяся форма организации совместной жизнедеятельности людей, возникающая из необходимости удовлетворения социальных потребностей общества и направленная на реализацию в нем определенных социальных функций. Институты характеризуются возможностями влиять на поведение людей посредством установленных правил, определяющих такое поведение. Многие современные социальные институты выделились из института религии — культура, светская наука, образование. Социальная практика становится социальным институтом по мере возрастания своего влияния на общественную жизнь и вовлечения значимой части населения. Социальное служение, выделившись из института религии, становится самостоятельным социальным институтом, укорененным, прежде всего, в жизни гражданского общества. В период XIX — начало XX века особое значение приобретает благотворительность, но ее нельзя отнести к широкой социальной практике. Несмотря на то, что в благотворительности участвуют широкие группы населения, их вклад не решающий. Благотворительность как социальная практика все же в большей степени относится к лицам, обладающим значительными материальными возможностями. Но с середины XX века ситуация меняется и добровольчество постепенно становится массовым явлением, достигнув нового качественного уровня к началу XXI века. Меняется и характер благотворительности: она также становится массовой социальной практикой. Так, в США к началу XXI века в добровольчество было вовлечено 28% населения, а благотворительные взносы граждан со средними доходами составляли около 75% от всех благотворительных пожертвований.

К началу XXI века социальное служение становится социальным институтом, о чем свидетельствует ряд признаков:

- Широкое вовлечение населения в практики социального служения — в систематическое участие в добровольческой и благотворительной деятельности в демократических странах вовлечено 20–45% населения.
- Наличие социальной инфраструктуры — фондов, общественных организаций и движений, ресурсных центров, социальных и национальных проектов.
- Выраженная идеология: продвижение ценностей социального служения — одна из приоритетных задач Организации Объединенных Наций. Ее поддерживают правительства

¹ Перевод Центра добровольцев «Московский дом милосердия».

² Решетников О.В. Концепция развития общественной политики в современной России: монография. — М.: Издательство РГСУ, 2012.

большинства демократических стран, она имеет четко выраженную религиозную и этическую значимость.

- Позитивные социальные санкции демократических государств направлены на поддержку активного участия населения в социальном служении, повышение престижа и привлекательности этой деятельности, формируют общественное признание и способствуют карьерному росту в социально ответственных сферах профессиональной деятельности.
- Законодательное оформление. В большинстве демократических стран сложилась целая правовая система, регулирующая добровольческую и благотворительную деятельность.

Поставленные Организацией Объединенных Наций и принятые 172 странами глобальные цели тысячелетия носят прежде всего социальный характер. По оценкам специалистов, при нормальном развитии экономики развитых стран эти проблемы не могут быть стабилизированы не только к 2020 году, но и до конца столетия. Человечество ищет дополнительный ресурс решения социальных проблем — и таким ресурсом становится социальное служение.

В свою очередь, социальное служение выступает как важнейший социализирующий фактор. Если еще в середине XX века добровольчество рассматривалось как одна из форм общественной активности, то к началу XXI века его влияние на государственную жизнь невероятно велико. От добровольческого участия во многом зависит решение социальных проблем, прежде всего — на местном уровне, но также на национальном и международном уровнях. Государство и общество предъявляют гражданам повышенные требования в сфере социального служения, связывают с социальным служением надежды на выход из сложнейших социальных проблем.

Примером позитивных санкций (поощряющих, в отличие от негативных, порицающих) служит множество общественных наград и форм поощрения добровольцев. Например, в США существует специальная Президентская награда для добровольцев, считающаяся государственной наградой. Во всех странах Евросоюза вводится социальная характеристика выпускника как приложение к документу об образовании (по случаю окончания школы, института, колледжа и т.п.), отражающая включенность учащегося в дело социального служения, где учитывается количество часов, отработанных добровольно в течение года, а также участие в гражданских и социальных проектах. Практика этих характеристик не вводит социальных санкций для тех,

кто не участвует в социальном служении, но вместе с тем без такой характеристики становится сложно получить престижную и социально значимую работу во многих брендовых национальных компаниях, поступить в лучшие вузы.

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОВРЕМЕННОЕ РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

Развитие социального служения в современном обществе обусловлено целым рядом факторов, отражающих многомерный характер и сложную социальную природу служения. Прежде всего, следует выделить ряд факторов, оказывающих наибольшее влияние¹.

1. Расширение функций и дальнейшее развитие гражданского общества

Гражданское общество в последнее время стремительно развивается, приобретая все новые функции и вовлекая все больше граждан. Эти функции не могут быть выполнены вне институтов гражданского общества. Если меценатство или крупная благотворительность решают специальные вопросы, то вопросы реализации функций гражданского общества требуют массового вовлечения граждан, прежде всего — в добровольческую деятельность. Еще в XIX веке Алекс де Токвиль утверждал, что «здоровье демократического общества может быть измерено качеством функций, выполненных частными лицами». Современное зрелое гражданское общество берет на себя все больше функций, традиционно принадлежавших государству, но, по сути, для реализации этих функций помимо поддержки государства, общество обладает единственным ресурсом — социальным служением. Дальнейшее развитие гражданского общества, укрепление его институтов и расширение его функций в России будет также требовать значительного расширения и качественного развития института социального служения.

2. Социализация государства

Большинство экономически развитых государств последовательно усиливают собственную социальную политику, цель которой не только борьба с бедностью, но в целом усиление субъектности каждого гражданина, каждой личности. Таким

¹ Решетников О.В. Концепция социального служения в современном обществе. — М.: Издательство РГСУ, 2008.

образом, процесс социализации имеет взаимно направленный характер социальной ответственности государства и социальной активности гражданина. Опыт некоторых западных стран по построению модели социально ответственного общества в африканских странах показал всю односторонность государственного патернализма в социальных вопросах. В беднейших африканских странах, где в качестве гуманитарных миссий работали только граждане западных стран, где не создавались добровольные ассоциации местного населения для решения социальных вопросов, помощь оказывалась малоэффективной. Там, где в решение социальных вопросов вовлекались местные граждане, эффект превосходил ожидания. Реализация активной социальной политики в государстве, развитие социального государства формирует нормативность участия граждан в социальном служении.

3. Внерелигиозный кризис смысла жизни

Если фактор социализации связан, в первую очередь, с экономикой страны, развитием гражданского общества и его социальной жизнью, то третья важнейшая составляющая развития человеческих обществ — это идеология. Социальное служение неспособно ни в коей мере заменить религиозное осознание действительности, но оно, основанное на подлинной любви к ближнему, способно придать человеческой жизни смысл, поднимающий личность над детерминантами экономических и социальных основ бытия.

Эта сторона социального служения оказывается привлекательной для миллионов людей, находящихся в онтологическом поиске ценностей, стремящихся сохранить полноту и цельность человеческой жизни.

4. Преодоление крайней индивидуализации через опосредованную социальным служением интеракцию

Современное общество становится крайне индивидуализированным. Люди все меньше общаются. Разрушаются прежние принципы и схемы межличностного общения. В то же время потребность в социальном общении и взаимодействии не ослабевает. Социальное служение становится одной из форм общения и взаимодействия. Не только процесс социального служения, но и его конечный результат обращен к личности другого человека, а следовательно, есть пусть и опосредованная, но форма социального взаимодействия.

5. Абстрагирование производства, информационной культуры от потребностей конкретного человека, его личностной сущности

Информационная культура принесла в общество дальнейшее отчуждение человека от результатов его труда. Современный программист или логистик не всегда понимают конечный смысл и назначение своей деятельности, не ассоциируют их с потребностями и интересами другой личности. Социальное служение позволяет получить «удовольствие», личностное удовлетворение от служения другому человеку, испытать радость от результата своей деятельности, имеющей очевидный значимый характер для других людей. По этой причине в западных странах сейчас становятся популярными профессии, направленные на помощь людям, включающие ценности гуманистического служения. Фактор дальнейшей дегуманизации информационным обществом межличностных отношений еще не в полной мере оценен социологами, но, на наш взгляд, во многом будет определять постинформатизационную культуру общества.

Факторы, определяющие развитие социального служения, не исчерпываются приведенным списком. Можно назвать и другие экономические, социальные и нравственные причины, обуславливающие возрастающий интерес общества к проблемам социального служения.

Очевидно, что социальное служение становится значимым фактором взаимодействия личности и общества, реализации социальной политики и в целом социально-экономического развития государства. Сохраняя за собой силу нравственного влияния на осуществление человеком своей личностной миссии, своего сущностного предназначения, социальное служение приобретает новые смыслы, преодолевающие дегуманизацию общественной жизни и пробуждающие новые ресурсы цивилизационного развития.



Многообразие проблем, решаемых в ходе социального служения, позволяет выделить ряд оснований для классификации видов и типов служения, но все они, в конечном счете, сводятся к следующим: решение потребности человека; взаимодействие с социально ориентированными организациями, службами, учреждениями, ведомствами.

Внутри этих двух форм, в свою очередь, идет классификация различных видов.

Так, в первом случае можно говорить, с одной стороны, о характере потребности человека через имеющуюся проблему (потеря работы, смерть близкого человека, инвалидность, бедность и т.п.); с другой — об особенностях человека, так как вовлекаются в программы социального служения конкретные люди, группы, в том числе и общество как большая социальная группа.

Во втором случае речь идет, с одной стороны, о сфере деятельности, в процессе которой возникают проблемы взаимодействия с другими службами, учреждениями, ассоциациями (например, о сферах образования, здравоохранения, быта и т.д.); с другой — о статусе этих организаций (государственные, частные, общественные, благотворительные и т.п.).

Если за основу классификации форм служения взять количество людей, задействованных в программах и проектах, то можно выделить индивидуальные (личностная поддержка в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем взаимодействия) и групповые (формы и способы, при которых небольшая группа лиц с близкими интересами и общими проблемами регулярно собирается и включается в деятельность для достижения общих целей).

По объекту предпринимаемых усилий служение может быть направлено на следующее: а) индивид; б) интересы группы людей, оказавшихся в сходной ситуации; в) интересы всей общины (всего общества).

По масштабности служение бывает: глобальное (общемировое, например, сбор подписей, обращений, рекомендаций в ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.); общероссийское; межрегиональное; региональное; муниципальное; локальное (учрежденческое, внутри общественной организации и т.п.).

По способам привлечения людей к программам и проектам: косвенное (воздействующее на внешнюю среду человека) и непосредственное (побуждающее человека к активным действиям по выработке решения).

По характеру нарушений нормальной жизнедеятельности вовлекаемых в программы людей социальное служение может быть направлено на решение таких проблем, как инвалидность, неспособность к самообслуживанию, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, конфликты и жестокие отношения в семье, одиночество и т.п.

По характеру информационного воздействия на население служение можно рассматривать как информацию, совет, справку, юридическую поддержку, обработку и интерпретацию результатов тестирования или социологического исследования, доступ к информационным источникам и т.д.

Служение можно классифицировать по специфике его объектов: здравоохранение, образование, наука, семья, средства массовой информации, трудовая ассоциация, транспорт, церковь и др.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ СЛУЖЕНИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ

Началом современной истории развития добровольчества можно считать начало 21 века — 2001 год Организация Объединенных Наций объявила Всемирным годом добровольцев. Одной из зримых причин такого значимого обращения к добровольческой деятельности стал анализ возможностей объединенных усилий правительств различных стран по решению поставленных ООН Целей развития тысячелетия (ЦРТ):

- Ликвидация нищеты и голода
- Обеспечение всеобщего начального образования
- Поощрение равенства мужчин и женщин и расширение прав и возможностей женщин
- Сокращение детской смертности
- Улучшение охраны материнства
- Борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями
- Обеспечение экологической устойчивости
- Формирование глобального партнерства в целях развития.

Для всех участников ООН стало очевидно, что усилиями только правительств стран эти цели не будут достигнуты ни в ближайшей, ни в более отдаленной перспективе. Значимым ресурсом, способным создать условия для решающего прогресса в сфере решения задач тысячелетия должно стать развитие социального служения граждан — их вклад в добровольчество и благотворительность. Эта идея была отражена в резолюции 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, провозгласившей 2001 год Международным годом добровольчества «...в знак признания ценного вклада добровольчества в жизнь

общества, будучи убежденной в том, что добровольческая деятельность необходима, как никогда ранее»¹.

Проведение Года добровольцев дало мощный импульс к признанию важности добровольческой деятельности в большинстве стран мира, создало предпосылки к развитию инфраструктуры добровольческой деятельности, признанию и поощрению вклада добровольцев, прежде всего на национальном уровне. В то же время Генеральный Секретарь ООН, подводя итоги Всемирного года добровольцев, подчеркнул, что «в настоящее время проблема заключается в том, чтобы закрепить достигнутые успехи и развить порожденный Годом импульс в целях продвижения вперед в деле реализации добровольческой повестки дня»².

Развитие добровольческого движения по-прежнему остается одним из центральных вопросов в социальной повестке дня как на международном уровне, так и во многих странах-участницах ООН на национальном уровне. Свидетельство неослабевающего интереса к добровольчеству — принятие в июле 2008 года на Генеральной Ассамблее ООН решения о проведении 10-й годовщины Международного года добровольцев в 2011 году³. В этом документе отмечается, что роль добровольчества в решении центральных социальных проблем человечества по-прежнему одна из центральных, но в то же время на национальном уровне многие страны еще не создали условия для полноценного развития добровольческого движения.

Подготовка к 10-летию Года добровольца должна быть сосредоточена на мероприятиях по признанию, содействию, налаживанию взаимодействия и поощрения добровольческой деятельности. Среди основных мер по развитию добровольческого движения во всем мире в Докладе называются следующие:

- дальнейший переход от модели «предоставляющий помощь — получающий помощь» — к взаимодействию с большей степенью взаимности;
- признание значения местной культуры и традиций в добровольческом движении;

- вовлечение в добровольчество молодежи (особенно в развитых странах, где доля молодежи возрастает);
- вовлечение в добровольчество старшего населения (особенно в развитых странах, где доля людей в возрасте старше 60 лет резко возрастает);
- привлечение и подготовка профессионалов для управления добровольческой деятельностью (во многих развитых странах система подготовки профессиональных менеджеров добровольчества уже создана);
- более широкое проведение научных исследований в сфере добровольчества (в развитых странах с 2000 по 2008 год количество тем научных исследований, посвященных вопросам добровольчества, увеличилось в 4 раза);
- развитие корпоративного добровольчества;
- более широкое признание того вклада, который добровольцы вносят в процесс развития;
- повышение роли СМИ в пропаганде добровольчества;
- привлечение добровольцев к борьбе с последствиями стихийных бедствий, конфликтов и голода;
- включать в национальную отчетность о социально-экономическом развитии показатели развития добровольчества, его вклад в национальное развитие (32 страны взяли на себя обязательства подготавливать такие отчеты, а 10 стран это уже сделали, в том числе Австралия, Бельгия, Канада, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Франция, Чешская Республика и Япония);
- содействие добровольческой деятельности направлено на то, чтобы обеспечить для максимального числа людей из самых разных слоев населения возможность заниматься добровольческой деятельностью;
- вовлекать в волонтерскую деятельность чиновников, которые в такой деятельности лучше понимают нужды и чаяния людей, на благо которых должна быть направлена государственная политика;
- правительствам следует предусматривать возможность внесения поправок в существующее законодательство о движении добровольцев в соответствии с меняющимися условиями и на основе общественных консультаций;
- налаживать взаимодействие добровольцев не только в непосредственном диалоге, но и посредством современных коммуникационных технологий;
- необходимо всемерно поощрять участие добровольцев, в особенности молодых (например, целый ряд стран

¹ Резолюция 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, 2000.

² Международный год добровольцев: итоги и будущие перспективы (Доклад Генерального секретаря ООН), 2001.

³ Последующая деятельность в связи с Международным годом добровольцев (Доклад Генерального секретаря ООН), A/63/184, 2008.

создали систему поощрения молодых добровольцев через образовательные учреждения).

В среднем не менее 3% населения стран-участников ООН включены в добровольческую деятельность. Во многих развитых странах в добровольчество вовлечена значительная часть населения, например, в США около 27%, Великобритании около 38%, Австралии 34%, Канаде около 45%.

Добровольцы участвуют в решении широкого спектра социально-экономических проблем, практически во всех сферах жизнедеятельности местных сообществ и в социальных проектах на национальном уровне.

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Во многих странах (США, Евросоюз, Япония) волонтеры стали системной частью профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению. Менеджеры по организации социального служения (волонтерства) выступают в качестве посредников между добровольцами и профессиональными специалистами, работающими с населением. К таковым относятся помощники врачей, психологов и психиатров, социальных работников, юристов и т.д. К примеру, ассистент психолога или врача может собрать первичную информацию о клиенте, провести с клиентом предварительную беседу, посетить его через некоторое время после окончания работы в профилактических целях. Организация социального служения и социальной работы в западных странах в целом может быть представлена на нескольких уровнях:

| | | |
|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1-й уровень | → Специалисты | → Полная занятость |
| 2-й уровень | → Помощники специалистов | → Частичная или полная занятость |
| 3-й уровень | → Ассистенты на платной основе | → Частичная или почасовая занятость |
| 4-й уровень | → Добровольцы на безвозмездной основе | → Частичная или почасовая занятость |

Задача менеджера социального служения (волонтерства) — привлечение общественных ресурсов, позволяющих сделать социальную работу и социальную политику на местном уровне более эффективными. Организатор социального служения работает с добровольцами, спонсорами и общественными организациями для оказания помощи действующим специалистам.

Одна из значимых форм поддержки этого направления общественного развития — подготовка за государственный счет и по государственным программам профессиональной подготовки специалистов по организации социального служения (волонтерства) для некоммерческих, общественных и религиозных организаций. Так, в США в 2000 году с полной трудовой занятостью было привлечено 5 000 специалистов по организации добровольческого служения, к 2005 году таких специалистов насчитывалось уже 25 000, к 2009 году — 75 000, а к 2020 году поставлена задача подготовить 200 000 подобных специалистов.

Таким образом, у социальных учреждений и организаций расширяются возможности оказания списка услуг, количества людей, которые могут быть обслужены, добавляются предлагаемые услуги. Например, определенный тип услуги могут получить за счет государства только люди с высокой степенью инвалидности, но в ней нуждаются и люди с более легкими нарушениями. За счет добровольцев подобная услуга может быть оказана и им. Особенно востребованы данные услуги в сфере образования, культуры, туризма, медицины. Например, в Германии на 80% за счет добровольцев оказываются услуги в сфере социализации и воспитания детей и подростков¹.

В этой связи у муниципальных учреждений значительно расширяются возможности социального обслуживания населения:

во-первых, за счет добровольцев (при этом финансируется само рабочее место добровольца с учетом ресурсных затрат, но без зарплаты);

во-вторых, за счет социально ориентированных НКО (при этом финансируются услуги через операторов гражданского общества).

¹ Решетников О.В. Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих // Местное право. — 2017. — № 2. — С. 17.

Кроме того, именно к финансированию деятельности добровольцев и НКО могут быть привлечены частные благотворительные фонды.

Однако технология создания добровольческих рабочих мест требует специальных законодательных решений, согласований ведомственными учреждениями и разработки, внедрения соответствующих технологий¹.

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В РЕШЕНИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ НАЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Особая роль принадлежит волонтерам в решении целей и задач национального развития в рамках модели государства всеобщего участия.

Этот интерес к добровольческой деятельности в начале XXI века связан с кризисом государства «всеобщего благосостояния» (welfare state) и началом новой эпохи — «общества деятельного всеобщего участия» (participation society). Суть этой новой концепции состоит в том, что достичь заявленного высокого уровня качества жизни невозможно, опираясь только на социальные обязательства государства, — необходимы социальные обязательства граждан (social engagement), их активное и деятельное участие в жизни местных сообществ².

Социальное служение в целом для развития демократии есть одна из фундаментальных основ, имеющих как социальное, так и экономическое значение. Институты гражданского общества в значительной степени опираются на труд и участие добровольцев. Например, в Канаде совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах. Причем благодаря добровольцам эффект от благотворительных взносов усиливается с 9% до 20%.

Этот опыт имеет важнейшее значение для Российской Федерации в деле реализации наших национальных целей и приоритетов, выраженных в майских указах президента РФ и реализуемых в соответствии с ними национальных проек-

тов. Роль и потенциал добровольческой деятельности в этой связи имеет огромное значение.

Важнейшая перспектива дальнейшего развития института социального служения в целом и добровольческого служения как его центральной составляющей состоит в том, чтобы создавать добровольческие места занятости, опираясь на те механизмы и технологии, которые заложены в реализации национальных проектов развития России, ориентируясь на смысловые цели и задачи современной государственной самоидентичности.

¹ Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. — М., 2005.

² Бабичев И.В., Решетников О.В. Инновационные социальные технологии как базисный механизм цивилизационного, национального и местного развития // Местное право. — 2016. — № 3. — С. 73 — 78.